

SOSIAALI-, TERVEYS- JA LIIKUNTA-ALA

Kauneudenhoitoalan perustutkinto

Kosmetologi

Kosmetologin koulutusohjelma

Opetussuunnitelma 120 ov

1.8.2006

SISÄLTÖ

1	KAUNEUDENHOITOALAN KUVAUS JA ARVOPERUSTA.....	3
2	ALAN KEHITYSTRENDIT JA PAINOPISTEET	4
3	KAIKILLE ALOILLE YHTEISET PAINOTUKSET JA YDINOSAAMINEN	4
4	KAUNEUDENHOITOALAN PERUSTUTKINNON MUODOSTUMINEN	5
4.1	Opintojen ajoitus	6
4.2	Opintojen jaksotus (moduulirakenne).....	7
4.3	Työssäoppimisen järjestäminen.....	7
4.4	Arvioinnin toteuttamissuunnitelma	7
4.4.1	Ammattiosaamisen näyttöjen ja muun arvioinnin suhde.....	8
4.4.2	Osaamisen tunnustaminen.....	9
4.4.3	Todistukset.....	9
5	PERUSTUTKINNON OPINTOKOKONAISUUDET JA OPINTOJAKSOT	10
5.1	Kaikille yhteiset opinnot 20 ov.....	10
5.2	Ammatilliset opinnot 90 ov	10
5.2.1	Tutkinnon yhteiset ammatilliset opinnot.....	10
5.2.1.1	Opintokokonaisuus ja laajuus: Ihon perushoito 30 ov.....	11
5.2.1.1.1	Opintopakso ja laajuus: Käsien ja jalkojen ihonhoito	21
5.2.1.1.2	Opintopakso ja laajuus: Kasvojen ihon perushoito	21
5.2.1.1.3	Opintopakso ja laajuus: Vartalon ihon perushoito.....	22
5.2.1.2	Opintokokonaisuus ja laajuus: Ihon erikoishoito 20 ov	22
5.2.1.2.1	Opintopakso ja laajuus: Kasvojen ihon erikoishoito.....	30
5.2.1.2.2	Opintopakso ja laajuus: Vartalon ihon erikoishoito	31
5.2.1.3	Opintokokonaisuus ja laajuus: Ihonhoidon ohjaus 10 ov	31
5.2.1.4	Opintokokonaisuus ja laajuus: Ehostus 10ov.....	37
5.2.1.5	Opintokokonaisuus ja laajuus: Kauneudenhoitoalan yritystoiminta..	43
	Opintokokonaisuuden sisältö, toteutus ja menetelmät.....	43
5.2.2	Koulutusohjelmittain eriytyvät ammatilliset opinnot 10 ov.....	51
5.2.2.1	KOULUTUSOHJELMA 1	51
5.2.2.1.1	Opintokokonaisuus ja laajuus: Hieronta ja terapiamenetelmät	51
5.2.2.2	KOULUTUSOHJELMA 2	54
5.2.2.2.1	Opintokokonaisuus ja laajuus: Ehostuksen tehostementelmät....	54
5.3	Vapaasti valittavat opinnot 10 ov	58
6	MUUT OPINTOJEN SUORITTAMISEEN LIITTYVÄT ASIAT	59
6.1	Opinto-ohjaus	59
6.2	Opinnäytetyö.....	59
6.3	Henkilökohtainen opiskelusuunnitelma	59

1 KAUNEUDENHOITOALAN KUVAUS JA ARVOPERUSTA

Kosmetologit kauneudenhoitoalan ammattilaisina hoitavat erilaisilla menetelmillä asiakkaiden tervettä ihoa, opastavat ihon itsehoidossa, myyvät kosmeettisia tuotteita, ehostavat sekä opastavat henkilökohtaisen tyylin ja ehostustavan löytämisessä. Asiakkaille tuotetaan hyvää oloa, hoidetaan ihon terveyttä ja kauneutta. Palveluja tarjotaan kaiken ikäisille, ja ne suunnitellaan sekä toteutetaan asiakkaan yksilöllisten lähtökohtien ja tarpeiden mukaisesti.

Kauneudenhoitoalan ammattilaiset työskentelevät joko toisen palveluksessa, itsenäisinä ammatin harjoittajina tai yrittäjinä. Kosmetologi on sijoittunut mm. lisä- ja tukipalvelujen tuottajiksi hiusalalan yritysten, kylpylöiden, sairaaloiden, palvelutalojen ja risteilyalusten yhteyteen. Kauneudenhoitoalan palveluja on mahdollista viedä myös asiakkaan kotiin. Kosmetologeja työskentelee myös erilaisissa myynti-, konsultointi- ja koulutustehtävissä sekä teatteri-, valokuvaus-, televisio- ja elokuva-alalla. Verkostoitumisen avulla pienet yritykset voivat yhdistää voimavarojaan ja saada myös taloudellista hyötyä.

Kauneudenhoitoalan tehtävänä on tuottaa korkealaatuisia palveluja, jotka edistävät asiakkaan kauneutta ja terveyttä sekä tarjoavat välitöntä virkistystä ja hyvänolon tunnetta. Arvopäämääränä on yksilön fyysinen, psyykinen ja sosiaalinen hyvinvointi, hänen itsetuntonsa vahvistaminen sekä mielihyvän, elämysten ja virkistuksen tuottaminen. Kaunistamalla itseään ja ympäristöään yksilö toteuttaa ja ilmaisee itseään sekä tyydyttää sosiaaliseen liittymiseen, itsensä hyväksymiseen, terveyteen ja hyvinvointiin liittyviä tarpeitaan.

Kauneudenhoitoalan palvelutyön keskeisiä eettisiä periaatteita ovat ihmisarvon kunnioittaminen, yksilön itsemääräämisoikeus, samanarvoisuus, suvaitsevaisuus ja kestävä kehitys. Eettisesti vastuullinen ja menestyksellinen alan yritystoiminta perustuu asiakaskeskeytyteen, palvelujen korkeaan laatuun, tuotteiden terveellisyyteen ja ympäristöystävällisyyteen, kannattavuuteen, terveeseen kilpailuun, yhteistoiminnallisuuteen ja kehityskykyisyyteen.

Kauneudenhoitolan ammattilaisen ammattietiikassa korostuvat asiakkaan yksilöllisyyden ja arvokkuuden kunnioittaminen, luottamuksellisuus, rehellisyys, empaattisuus, palvelualttius ja ystävällisyys sekä ammattitaidon jatkuva kehittäminen.

2 ALAN KEHITYSTRENDIT JA PAINOPISTEET

Muutokset yhteiskunnassa heijastuvat ammattitaitovaatimukseen. Kilpailu kauneudenhoitoalalla kiristyy ja yrittäjyystaidot korostuvat. Itsensä työllistäminen edellyttää taloudellisuutta, tuloksellisuutta ja kasvua yrittäjyyteen. Erikoisosaamisen merkitys kasvaa, jotta kauneushoitola pystyy erottumaan kilpailijoistaan. Asiakkaat haluavat yhä useammin kokonaisvaltaisempia hoitoja, jotka edistävät hyvinvointia, sekä erilaisia hoitokokonaisuuksia, joilla päästään paremmin hoitotavoitteisiin. Väestön ikääntyminen ja miesasiakkaiden määrän lisääntyminen saavat aikaan muutoksia hoitokulttuurissa.

Kansainvälinen yhteistyö lisääntyy ja työvoima liikkuu vapaammin, mikä tarjoaa ammattitaitoisille henkilöille mahdollisuuden työllistyä ulkomailta. Ulkomailta muuttaneiden määrä maassamme lisääntyy ja asiakaskunta monikulttuuristuu, mikä asettaa uusia vaatimuksia työlle.

3 KAIKILLE ALOILLE YHTEISET PAINOTUKSET JA YDINOSAAMINEN

Kansainvälistymisen tarkoituksena on turvata opiskelijoille sellainen ammattitaito ja valmiudet, että he tulevat toimeen monikulttuurisessa ympäristössä ja pystyvät sijoittumaan kansainvälistyville työmarkkinoille. Kansainvälistyminen tarkoittaa opetuksen sisältöjen monikulttuurista kehittämistä, kansainvälisyysprojekteja, kansainvälisen yhteistyön lisäämistä sekä opiskelijoiden että opettajien kansainvälistä vaihtoa. Tavoitteena on, että jokainen opiskelija on opiskeluaikanaan kosketuksissa kansainvälistymiseen. Kauneudenhoitoalalla on yhteistyöverkko Espanjan ja Viron kanssa. Kansainvälistymisessä noudatetaan koulutuskeskus Salpauksen kansainvälistymisen strategiaa.

Koulutuksessa pidetään tärkeänä ympäristöarvoja ja kehitetään ympäristöarvoihin kasvamista yhteistyössä opiskelijoiden ja henkilökunnan kanssa. Jokainen työyhteisössä toimiva voi edistää kestävästä kehityksestä mukaista toimintaa pienissä ja jokapäiväisissä asioissa.

Kestävä kehitys ilmenee ympäristöystävällisenä ja taloudellisena toimintana. Energiaa säästetään veden kulutuksessa, valaistuksessa, sähkölaitteiden käytössä ja lämmityksessä. Kopiopaperin kulutusta seurataan ja paperin säästämiseen kannustetaan. Raaka-aineiden, laitteiden ja koneiden hankinnoissa noudatetaan kestävän kehityksen periaatteita. Jätteiden käsittelyssä noudatetaan koulutuskeskus Salpauksen jätehuolto-ohjeita. Kauneudenhoitoalalla on käytössä alalle suunnattu Kierrätyskansio. Toimimme yhteistyössä paikallisten ympäristöviranomaisten ja ”Kestävän kulutuksen keskuksen” PATINAN kanssa.

Teknologian ja tietotekniikan hyödyntämisen kehittämiseksi tavoitteena on, että opiskelijalla on tietoyhteiskunnassa tarvittavat perusvalmiudet sekä edellytykset tieto- ja viestintätekniikan sekä teknologian monipuoliselle hyödyntämiselle työssä ja kansalaisena. Opiskelun aikana opiskelija käyttää tietotekniikkaa mm. tiedonhankinnassa, verkko-opinnoissa, opintojensa seuraamisessa ja palautteenannossa. Opiskelija ymmärtää teknologian kehityksen vaikutukset omaan alaansa ja sen tulevaisuuteen sekä osaa soveltaa uutta tekniikkaa työssään.

Yrittäjyyden kehittymisen tavoitteena tulee olla, että opiskelijasta kehittyy oma-aloitteinen, tunnollinen, rohkea, kekseliäs ja työtään arvostava työntekijä, ammatinharjoittaja tai yrittäjä. Verkostoitumalla liiketalouden opiskelijoiden ja opettajien kanssa kannustetaan opiskelijaa yrittäjyyteen.

Työsuojelusta ja terveydestä huolehtimisen tavoitteena tulee olla, että opiskelija osaa alansa työsuojelumääräykset ja -ohjeet ja noudattaa niitä. Hän osaa arvostaa turvallista, terveellistä ja viihtyisää työympäristöä ja kehittää sitä. Hän osaa tunnistaa työhön ja työympäristöön liittyvät vaarat ja terveyshaitat sekä suojautua niiltä ja torjua niitä. Hän osaa suunnitella itselleen ergonomisesti terveellisen työympäristön. Hän osaa pitää huolta omasta terveydestään ja ylläpitää työ- ja toimintakykyään.

4 KAUNEUDENHOITOALAN PERUSTUTKINNON MUODOSTUMINEN

Tutkinnon muodostumisesta on määrätty valtioneuvoston päätöksessä (VnP 213 / 1999), tutkinnon laajuudesta, koulutusohjelmista ja tutkintonimikkeistä opetusministeriön päätöksessä (5/011/1999), opintojen laajuudesta asetuksessa ammatillisesta koulutuksesta (A

811/98, 2 §) ja osaamisen tunnustaminen ja opiskeluaajasta laissa ammatillisesta koulutuksesta (L630/05, 30 §, 31 §).

KAUNEUDENHOITOALAN PERUSTUTKINTO, KOSMETOLOGI		120 ov
YHTEISET OPINNOT Pakolliset opintokokonaisuudet 1 – 8 Valinnaiset opintokokonaisuudet 9 – 15	16 ov 4 ov	20 ov
AMMATILLISET OPINNOT Opintoihin sisältyy työssäoppimista vähintään	20 ov	90 ov
TUTKINNON YHTEISET AMMATILLISET OPINNOT Ihon perushoito Ihon erikoishoito Ihohoidon ohjaus Ehostus Kauneudenhoitoalan yritystoiminta	30 ov 20 ov 10 ov 10 ov 10 ov	80 ov
VALINNAISET AMMATILLISET OPINNOT Hieronta – ja terapiamenetelmät Ehostuksen tehostemenetelmät Muut valinnaiset opinnot	10 ov 10 ov 10 ov	10 ov
VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT		10 ov

Yhteisten opintojen opintokokonaisuudet

	Pakolliset	Valinnaiset
1. Äidinkieli	4 ov	0 – 4 ov
2. Toinen kotimainen kieli	1 ov	0 – 4 ov
3. Vieras kieli	2 ov	0 – 4 ov
4. Matematiikka	3 ov	0 – 4 ov
5. Fysiikka ja kemia	2 ov	0 – 4 ov
6. Yhteiskunta-, yritys- ja työelämä tieto	1 ov	0 – 4 ov
7. Liikunta ja terveystieto	2 ov	0 – 4 ov
8. Taide ja kulttuuri	1 ov	0 – 4 ov
9. Pakollisten opintojen valinnaiset lisäopinnot, ks. edellä kohdat 1 – 8		
10. Ympäristötieto		0 – 4 ov
11. Tieto- ja viestintätekniikka		0 – 4 ov
12. Etiikka		0 – 4 ov
13. Kulttuurien tuntemus		0 – 4 ov
14. Psykologia		0 – 4 ov
15. Yritystoiminta		0 – 4 ov
Yhteensä	16 ov	4 ov

4.1 Opintojen ajoitus

Opinnot ajoittuvat kolmelle vuodelle. Ensimmäisenä lukuvuonna opiskellaan ihon perushoitoa 22 ov, ihohoidon ohjausta 3 ov, ehostusta 4 ov, kauneudenhoitoalan yritystoimintaa 3 ov ja yhteisiä opintoja 8 ov. Työssäoppimista on ensimmäisenä vuonna on 5 ov.

Toisena lukuvuonna opiskellaan ihon perushoitoa 8 ov, ihon erikoishoitoa 5 ov, ihon hoidon ohjausta 3 ov, ehostusta 4 ov, kauneudenhoitoalan yritystoimintaa 2 ov, yhteisiä opin-

toja 12 ov, ammatillisia valinnaisia opintoja 3 ov ja vapaasi valittavia opintoja 3 ov. Työssäoppimista on toisena lukuvuotena 7 ov.

Kolmantena lukuvuonna opiskellaan ihon erikoishoitoa 15 ov, ihonhoidon ohjausta 4 ov, ehostusta 2 ov, kauneudenhoitoalan yritystoimintaa 5 ov, ammatillisia valinnaisia 7 ov ja vapaasti valittavia opintoja 7 ov. Työssäoppimista kolmantena lukuvuonna on 8 ov.

Koulutukseen sisältyy opinto-ohjausta 1,5 ov ja opinnäytetyötä 2 ov. (Liite 1. Lukusuunnitelma)

4.2 Opintojen jaksotus (moduulirakenne)

Opinnot koostuvat opintokokonaisuuksista, jotka ajoittuvat 1 – 3 vuodelle. (Liite 2a & 2b & 2c)

4.3 Työssäoppimisen järjestäminen

Kauneudenhoitoalalla opiskelija oppii työssäoppimalla osan opetussuunnitelman perusteiden tavoitteista työpaikkaohjaajan ohjauksessa. Työssäoppiminen suunnitellaan, toteutetaan ja arvioidaan yhdessä työelämän edustajien kanssa; jokaiselle opiskelijalle laaditaan henkilökohtaiset työssäoppimisen tavoitteet. Työssäoppimisjakson päätteeksi pidetään arviointikeskustelu, johon osallistuvat opiskelija, työpaikkaohjaaja ja ohjaava opettaja. Kauneudenhoitoalan työssäoppimispaikkoina ovat mm. yksityiset kauneushoitolat, kylpylät, kosmetiikka- myymälät sekä maahantuontiyrietykset. Kauneudenhoitoalalla suoritetaan työssäoppimista myös kansainvälisissä työssäoppimispaikoissa sekä konsernin ulkopuolella olevilla paikkakunnilla. Osa työssäoppimisesta suoritetaan oppilaitoksen hoitolassa, koska työssäoppimispaikkoja ei ole riittävästi. Yritysten kanssa tehdään henkilökohtaiset sopimukset. Näytöt järjestetään työssäoppimisen yhteydessä. Ne voidaan toteuttaa myös oppilaitoksessa. Työssäoppimisen ohjaamisessa on käytössä Työssäoppimisen opas opiskelijoille ja työpaikoille. Ammattiosaamisen näyttöjä toteutetaan jokaisena opintovuonna ja ne ovat osa opintokokonaisuuksien arviointia.

4.4 Arvioinnin toteuttamissuunnitelma

Opintokokonaisuus arvioidaan teoria- ja työkokeilla, jatkuvalla näytöllä sekä näytöllä. Opiskelijan osaamista arvioidaan asteikolla T1 – K5. Opintojakson arvosanan päättävät opintojakson opettajat yhteistyössä, huomioiden opiskelijan itsearvioinnin sekä työssäoppimisen ja näytön arvosanan jos opintojaksoon kuuluu työssäoppimista ja näyttö. Työssä-

oppimisen arvioivat työpaikkaohjaaja, opettaja ja opiskelija. Myös ammattiosaamisen näyttö arvioidaan asteikolla T1 – K5.

Näytönarviointiin osallistuvat opettaja, työpaikkaohjaaja ja opiskelija. Opintojakson arvioinnilla tuetaan opiskelijaa opintokokonaisuuksien tavoitteiden saavuttamisessa esimerkiksi opettajan ja opiskelijan välisillä keskusteluilla. Arvioinnissa huomioidaan opiskelijan oppimisprosessin eteneminen siten, että arvioinnissa painottuu loppuvaiheen osaaminen. Opintokokonaisuuden arvosana muodostuu opintojaksojen arvioinneista ja näyttöjen arvioinneista (liite 3. Arviointisuunnitelma).

4.4.1 Ammattiosaamisen näyttöjen ja muun arvioinnin suhde

Ammattiosaamisen näyttöjen suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa ovat mukana koulutuksen järjestäjä, koulutuksen järjestäjän nimeämä toimielin, opettajat, työelämän edustajat ja opiskelijat.

Työpaikan edustajan osallistuminen oppilaitoksessa toteutettaviin ammattiosaamisen näyttöihin ei ole aina mahdollista, eikä opettaja voi osallistua kaikkiin työpaikalla toteutettaviin ammattiosaamisen näyttöihin. Koulutuksen järjestäjän asettama toimielin hyväksyy ammattiosaamisen näyttöjen arviointisuunnitelmat. Koulutuksen järjestäjä ja opettaja huolehtivat siitä, että ammattiosaamisen näytön arviointi toteutetaan toimielimen hyväksymällä tavalla.

Ammattiosaamisen näytön jälkeen käydään arviointikeskustelu, johon osallistuvat tavallisesti opettaja, työelämän edustaja ja opiskelija. Arviointikeskustelussa hyödynnetään työ-
sääntöohjauksessa ja arvioinnissa saatuja kokemuksia. Joissakin tapauksissa arviointikeskustelu voidaan toteuttaa esimerkiksi sähköisellä keskustelufoorumilla. Opiskelijan itsearviointi on olennainen osa näyttöjen arviointia. Arviointikeskustelussa kukin arvioija tuo esille arviointinsa perusteluineen. Näiden arviointien sekä mahdollisesti asiakkailta ja muilta työntekijöiltä saadun palautteen pohjalta muodostetaan yhteinen näkemys opiskelijan osaamisesta.

Ammattiosaamisen näyttöä arvioivien opettajien ja työelämän edustajien tulee olla kyseisen ammattialan ja arvioitavan opintokokonaisuuden asiantuntijoita, jotka toimielin on määrännyt tehtävään. Opiskelijaa arvioidaan suhteessa ennalta asetettuihin tavoitteisiin ja

hänen osoittamaansa osaamista verrataan ennalta määriteltyihin arvioinnin kohteisiin ja arviointikriteereihin.

Arvioinnin kohteet ammattiosaamisen näytöissä ovat

- työprosessin hallinta
- työtehtävän hallinta (työmenetelmien, välineiden ja materiaalin hallinta)
- työn perustana olevan tiedon hallinta
- työturvallisuuden hallinta
- kaikille aloille yhteinen ydinosaaminen
- yhteiset painotukset.

Arviointikriteerit on määritelty kohteittain tasoille T1, H3 ja K5. Ammattiosaamisen näytöt arvioidaan käyttäen samaa arviointiasteikkoa kuin muussakin opiskelijan arvioinnissa: T1, T2, H3, H4 ja K5 (A 603/2005).

Ammattiosaamisen näyttötilanteen jälkeen käytävässä arviointikeskustelussa tehdään ammattiosaamisen näytön arvioinnit, jotka tallennetaan opintokokonaisuuksittain ja arvioinnin kohteittain. Nämä arvioinnit toimivat perustana opintokokonaisuuden ammattiosaamisen näytön arvosanalle. Jokaisesta ammatillisten opintojen opintokokonaisuudesta annetaan arvosana. Ammattiosaamisen näytön arvosanan päättävät toimielimen määräämät opettajat ja työelämän edustajat yhdessä tai erikseen, pääsääntöisesti kuitenkin yhdessä. Opintokokonaisuuden ammattiosaamisen näytön arvosana perusteluineen on tallennettava ja merkittävä näyttötodistukseen. (Liite 3. arviointisuunnitelma)

4.4.2 Osaamisen tunnustaminen

Osaamisen tunnistamiseksi ja tunnustamiseksi opiskelijan on osoitettava tunnustettavaksi haluamansa osaaminen.

4.4.3 Todistukset

Opetushallituksen määräyksen mukaiset todistukset.

5 PERUSTUTKINNON OPINTOKOKONAISUUDET JA OPINTO- JAKSOT

5.1 Kaikille yhteiset opinnot 20 ov

	Pakolliset	Valinnaiset
1. Äidinkieli	4 ov	0 – 4 ov
2. Toinen kotimainen kieli	1 ov	0 – 4 ov
3. Vieras kieli	2 ov	0 – 4 ov
4. Matematiikka	3 ov	0 – 4 ov
5. Fysiikka ja kemia	2 ov	0 – 4 ov
6. Yhteiskunta-, yritys- ja työelämätiето	1 ov	0 – 4 ov
7. Liikunta ja terveystieto	2 ov	0 – 4 ov
8. Taide ja kulttuuri	1 ov	0 – 4 ov
9. Pakollisten opintojen valinnaiset lisäopinnot, ks. edellä kohdat 1 – 8		
10. Ympäristötieto		0 – 4 ov
11. Tieto- ja viestintätekniikka		0 – 4 ov
12. Etiikka		0 – 4 ov
13. Kulttuurien tuntemus		0 – 4 ov
14. Psykologia		0 – 4 ov
15. Yritystoiminta		0 – 4 ov
Yhteensä	16 ov	4 ov

5.2 Ammatilliset opinnot 90 ov

AMMATILLISET OPINNOT Opintoihin sisältyy työssäoppimista vähintään	20 ov	90 OV	
TUTKINNON YHTEISET AMMATILLISET OPINNOT Ihon perushoito Ihon erikoishoito Ihohoidon ohjaus Ehostus Kauneudenhoitoalan yritystoiminta	30 ov 20 ov 10 ov 10 ov 10 ov	80 OV	
VALINNAISET AMMATILLISET OPINNOT Hieronta – ja terapiamenetelmät Ehostuksen tehostemenetelmät Muut valinnaiset opinnot	10 ov 10 ov 10 ov	10 ov	

5.2.1 Tutkinnon yhteiset ammatilliset opinnot

TUTKINNON YHTEISET AMMATILLISET OPINNOT Ihon perushoito Ihon erikoishoito Ihohoidon ohjaus Ehostus Kauneudenhoitoalan yritystoiminta	30 ov 20 ov 10 ov 10 ov 10 ov	80 ov	
--	---	-------	--

5.2.1.1 Opintokokonaisuus ja laajuus: Ihon perushoito 30 ov

Opintokokonaisuus on jaettu kolmeen opintojaksoon: käsien- ja jalkojen ihon perushoito 12 ov, kasvojen ihon perushoito 15 ov, vartalon ihon perushoito 3 ov. Opinto-ohjaus 1 ov sisältyy opintokokonaisuuteen.

Opintokokonaisuuden tuottama osaaminen ja tavoitteet paikallisten alueellisten tarpeiden pohjalta

Ihon perushoidon opintokokonaisuuden tuottamaa osaamista on kasvojen, vartalon sekä käsien ja jalkojen ihonhoidon hallinta. Työskentely lähtee asiakkaan tarpeista ja toiveista. Opiskelun alussa opettaja ohjaa tiiviisti opiskelijan työskentelyä, mutta opintojen loppuvaiheessa opiskelija toimii itsenäisesti ja valintojaan perustellen. Opiskelun edetessä opiskelija oppii hallitsemaan ajankäyttöään ja työskentelyaika yhdenmukaistuu hoitolatyössä vaa-dittaviin aikarajoihin.

Opiskelija tekee suunnitelmat toteutettavista ihon perushoidoista, huomioiden asiakkaan tarpeet ja mahdolliset vasta-aiheet hoidoille. Työskentelyssään hän soveltaa asiakaspalvelutaitojaan suorittamiinsa hoitoihin sekä tuotteiden ja palvelujen myyntiin. Opiskelija työskentelee työturvallisuutta ja hyviä palvelutapoja noudattaen ja luo asiakkaalle miellyttävän palvelutapahtuman. Opiskelija kehittää omaa osaamistaan saamansa palautteen pohjalta.

Opintokokonaisuuden sisältö, toteutus ja menetelmät

Opiskelija valitsee asiakkaalle sopivat hoitomenetelmät ja -tuotteet ja käyttää välineitä, tuotteita ja laitteita oikein. Hän tekee asiakkaalle hoidon hoitosuunnitelman mukaan sisällyttäen hoitoon tarvittaessa klassisen hieronnan. Opiskelija käyttää klassisen hieronnan perusotteita ja soveltaa niitä hieronnan vaikutukset ja vasta-aiheet huomioiden. Hän tekee hoidon soveltaen hygienian tietojaan. Opiskelija huolehtii asiakkaan, välineiden ja työympäristön sekä omasta siisteydestään. Opiskelija ohjaa asiakasta ihon perushoidossa ja myy asiakkaalle ihonhoitopalveluja ja ihonhoitotuotteita. Opiskelija rakentaa uusia ja ylläpitää jo vakiintuneita asiakassuhteita. Opiskelija perustelee ratkaisunsa ja toimintatapansa käyttäen tuotetuntemuksen tietojaan. Hän soveltaa asiakaspalvelutaitojaan ja ammatillista vuorovaikutusta asiakastilanteissa sekä toimiessaan työryhmän jäsenenä. Opiskelija työskentelee vastuullisesti ja pyrkii ratkaisemaan kosmetologin työhön liittyviä ongelmia. Opiskelija noudattaa työturvallisuusohjeita. Hän työskentelee ergonomisesti, taloudellisesti ja

kestävän kehityksen periaatteita noudattaen. Opiskelija arvioi omaa työtään, vastaanottaa palautetta ja kehittää työskentelyään.

Opiskelu sisältää teoriaopintoja, demonstraatioita, käytännön harjoituksia, asiakaspalvelua, työssäoppimista 8 ov, tuote-esittelyjä ja opintokäyntejä.

Opintokokonaisuuden arviointikriteerit:

Arviointi, kiitettävä (K5)

Opiskelijan on osattava:

- soveltaa asiakaspalvelutaitojaan suorittamiinsa hoitoihin sekä tuotteiden ja hoitopalveluiden myyntiin
- tulkita asiakkaan tarpeita ja toiveita ja käyttää saatua tietoa onnistuneen palvelutapahtuman toteuttamiseen
- soveltaa suorittamaansa asiakaspalveluun ammatillisen vuorovaikutuksen taitojaan
- ottaa vastaan asiakkailta tulleita valituksia ja osaa käsitellä niitä rauhallisesti ja asiallisesti
- analysoida ja kehittää asiakaspalvelutaitojaan
- toimia työryhmän jäsenenä ja noudattaa hyviä tapoja sekä toimia palveluhenkisesti, kohteliaasti ja toisia kunnioittavasti
- ymmärtää kosmetologin työ ja vastuut
- tuoda esille työssään kauneudenhoitoalan arvot (ihmisarvon kunnioittaminen, yksilön itsemääräämisoikeus, samanarvoisuus, suvaitsevaisuus ja kestävä kehitys)
- tarkastella asioita ja perustella omaa toimintaansa eettisesti eri näkökulmista
- työskennellä vastuullisesti, ammattitaitoisesti sekä työturvallisuutta ja hygieniää noudattaen
- tehdä itsenäisiä päätöksiä ja ratkaista kosmetologin työhön liittyviä ongelmia
- edistää työssä jaksamista
- suunnitella ja toteuttaa kasvojen, käsien, jalkojen ja vartalon ihon perushoidot itsenäisesti asiakkaan tarpeet ja toiveet huomioon ottaen
- pyytää ja vastaanottaa palautetta ja käyttää sitä hyväkseen sekä henkilökohtaisessa että ammatillisessa kehittämisessään
- arvioida omaa työtään ja toimintaansa

- rakentaa uusia ja ylläpitää jo vakiintuneita asiakassuhteita
- ohjata asiakasta kasvojen, käsien, jalkojen ja vartalon hoidossa
- kertoa asiakkaalle käyttämiensä ja myymiensä erilaisten vartalon, kasvojen, jalkojen ja käsien hoitotuotteiden käyttötapa, niiden tärkeimmät aineosat ja ominaisuudet sekä niiden vaikutukset ihon hyvinvointiin
- perustella tuotteiden ja hoitomenetelmien valintojaan anatomian, fysiologian ja kosmetiikan kemian tiedoillaan
- myydä asiakkaalleen kasvojen, käsien, jalkojen ja vartalon perushoitoja ja ihonhoitotuotteita
- valita asiakkaalle sopivat tuotteet ja osattava käyttää niitä oikein
- käyttää tuotteita ja tarvikkeita taloudellisesti ja noudattaen kestävän kehityksen periaatteita
- tutkia ihoa havainnoimalla ja tunnustelemalla sekä määritellä asiakkaan vartalon ihoa ja ihon alaisen kudoksen tilaa sekä kasvojen, jalkojen ja käsien ihon kuntoa
- ottaa huomioon ihossa ja kehossa tapahtuneet muutokset ja käyttää anatomian, fysiologian ja ihotautiopin tietojaan
- tehdä asiakkaalle ihoanalyysi sekä suunnitella ja toteuttaa hierontakokonaisuus, jossa hierontaotteet soveltuvat hieronnan tavoitteisiin ja asiakkaan ihon ja kehon tilaan
- määritellä hieronnan tarpeet yhteistyössä asiakkaan kanssa
- valita hierontaan sopivat tuotteet
- klassisen hieronnan perusotteet (sively, hankaus, pusertelu, taputukset, täristely, kitkaus) ja soveltaa niitä kehon eri alueille
- hieronnan vaikutukset, käyttömahdollisuudet ja hieronnan vasta-aiheet
- kasvojen, käsien, jalkojen ja vartalon anatomia
- nimetä hieromansa lihakset sekä niiden lähtö- ja kiinnityskohdat
- säädellä hieronnan otteita, voimaa, rytmiä ja nopeutta, niin että hieronta vastaa hoidon tavoitteita ja asiakkaan tarpeita ja toiveita
- ottaa huomioon ympäristönsä viihtyvyyden merkitys hieronnan tavoitteiden saavuttamisessa
- työskennellä ergonomisesti oikein
- erottaa ne ihon ongelmat ja sairaudet joita voi hoitaa kosmeettisesti, ja osattava ohjata asiakas tarvittaessa lääkärin hoitoon

- ohjata asiakasta ihon suojaamisessa ja ihosairauksien ennaltaehkäisyssä
- selvittää erilaisten kasvojen, käsien, jalkojen ja vartalon perushoitojen vaikutukset ihoon ja ihmisen hyvinvointiin
- valita asiakkaalle sopivat tuotteet ja osattava käyttää niitä oikein
- tehdä hoitoja kahdella (2) kasvojen, käsien ja jalkojen hoitosarjalla sekä yhdellä (1) vartalon hoitosarjalla
- käyttää kasvojen ihon hoidossa apunaan lämpöön, puhdistamiseen ja desinfiointiin käytettäviä laitteita ja käyttää asiakkaan käsien ja jalkojen ihon hoidossa poraa
- tehdä asiakkaalle alkupuhdistus, kuorinta, naamio ja suojattava iho oikein
- tehdä mekaaninen ihonpuhdistus ja osattava poistaa tukkeumat, pustulat ja miliumit hoidon tavoitteiden mukaisesti muualta kuin silmänympärysalueen iholta
- poistaa jaloista sarveistumia ja känsiä, hoitaa maseraatioita ja pykimiä, hoitaa sisäänkasvaneita kynsiä sekä lyhentää ja ohentaa kynsiä ja tunnistaa syyllät
- lakata asiakkaan kynnet myyntikelpoisesti
- tehdä asiakkaan vartalolle kuivaharjaus, kuorinta ja vartalopakkaus
- poistaa ihokarvat vartalon, raajojen ja kasvojen alueelta kylmä- ja lämminvahamenetelmillä sekä kasvojen alueelta nyppimällä
- ottaa huomioon karvanpoiston vasta-aiheet
- valita oikea menetelmä käsiteltävälle ihoalueille ja ohjata asiakasta karvanpoiston jälkeisessä ihonhoidossa
- puhdistaa, huoltaa, desinfioida ja steriloida työvälineet ja laitteet käyttöturvallisuutta ja kestävän kehityksen periaatteita noudattaen
- pitää huolta työympäristön siisteydestä ja puhtaudesta sekä osattava käsitellä työstään tulevia ongelmajätteitä
- toimia aseptisesti ja huolehtia henkilökohtaisesta hygieniastaan niin, ettei saa tai aiheuta tartuntoja

Arviointi, hyvä taso (H 3)

Opiskelija on osattava

- työskennellä hyvää asiakaspalvelutapaa noudattaen

- tulkita asiakkaan hoitoihin ja tuotteisiin liittyviä tarpeita ja toiveita asiakaslähtöisesti ja asiakasta tyydyttävästi
- ilmaista itseään sekä suullisesti että kirjallisesti
- soveltaa asiakaspalvelutilanteissa ammatillista vuorovaikutusta
- toimia kosmetologin työssä eettisesti oikein, rehellisesti ja asiakasta kunnioittaen
- ottaa vastuuta oppimisestaan ja osaa hakea ohjausta opiskeluunsa
- annettujen ohjeiden mukaan hakea tietoa, käyttää kirjastoa ja tietotekniikkaa tiedonhaussa sekä tuottaa tekstiä itsenäisesti käyttäen apuna tietotekniikkaa
- toimia työryhmän jäsenenä ja noudattaa sääntöjä ja hyviä tapoja, toimia palveluhenkisesti, kohteliaasti ja toisia kunnioittavasti
- työssään edistää työssä jaksamista
- ottaa vastaan ja pyytää palautetta sekä käyttää sitä hyödyksi ammatillisessa kehittämisessään
- käsitellä asiallisesti ja rauhallisesti asiakkailta tulleita valituksia
- luoda uusia ja ylläpitää jo vakiintuneita asiakassuhteita
- huolehtia työvälineiden ja työympäristön hygieniasta ja siisteydestä sekä noudattaa aseptiikan periaatteita hoidoissa niin, ettei aiheuta
- terveydellistä varaa tai haittaa asiakkaalleen tai itselleen
- kertoa asiakkaalleen kosmeettisen tuotteen käyttötavan, ominaisuudet ja osaa selostaa tuotteen tärkeimmät aineosat sekä vaikutukset ihoon ja kehon hyvinvointiin
- perustella kosmeettisten tuotteiden ja hoitomenetelmien vaikutuksia anatomian, fysiologian ja kemian tiedoilla
- analysoida asiakkaan ihotyypin
- kertoa asiakkaalle ihon laadusta ja siinä tapahtuneista muutoksista käyttäen apuna anatomian, fysiologian ja ihotautien tietojaan
- huomioida ihossa ja kynsissä tapahtuneet muutokset ja niiden aiheuttamat vaikutukset hoidon suunnitteluun ja toteutukseen
- ottaa huomioon hoidon suunnittelussa ja toteutuksessa ihonhoidon, hieronnan ja karvanpoiston vasta-aiheet
- tarvittaessa ohjata asiakas asiantuntijalle
- tehdä ja toteuttaa ihonhoitosuunnitelma ihoanalyysin perusteella asiakaslähtöisesti

- selvittää erilaisten ihon perushoitojen vaikutukset ihoon ja kehoon
- havainnoimansa pohjalta asettaa hoidoille tavoitteet ja osata tarvittaessa hakea siihen ohjausta
- toimia myyntihenkisesti
- noudattaa työssään kestävän kehityksen periaatteita tavanomaisissa työtilanteissa
- noudattaa työssään taloudellisuutta
- työskennellä ergonomisia työtapoja ja työturvallisuusohjeita noudattaen
- noudattaa sovittuja hoitoaikoja
- klassisen hieronnan perusotteet (sively, hankaus, puser telu, taputukset, kitkaus ja täristely) ja osaa selittää niiden vaikutukset ja käyttömahdollisuudet
- soveltaa eri hierontaotteita kehon eri alueille ihon hoidon yhteydessä
- tuntee hieronnan vasta-aiheet
- nimetä hieromansa pinnalliset lihakset ja tietää niiden kulkusuunnan, lähtö- ja kiinnityskohdat
- suunnitella ja toteuttaa hieronnan asiakaslähtöisesti
- käyttää ihon hoidossa apunaan yhtä lämpöön, yhtä puhdistamiseen ja yhtä desinfiointiin käytettävää laitetta
- tehdä ihon perushoitoja asiakkaan kasvoille, käsille ja jaloille kullekin kahdella (2) eri ihonhoitosarjalla ja vartalolle yhdellä (1) sarjalla
- tehdä alkupuhdistus, kuorinta, naamio ja ihon suojaus
- tehdä ihon mekaaninen puhdistus
- poistaa mustapäät, pustulat ja miliumit muualta kuin silmänympärysiholta hygieenisesti
- tehdä jalkahoito poralla
- poistaa sarveistumia ja känsiä
- hoitaa kynsiä, maseraatioita ja pykimiä
- erottaa syyvät ja känsät toisistaan suunnitellessaan ja toteuttaessaan hoitoa
- määrittellä asiakkaan ihon ja ihonalaisen kudoksen tilaa
- tehdä vartalolle kuivaharjaus, kuorinta, hieronta ja vartalopakkaus
- poistaa asiakkaalta häiritsevät ihokarvat nyppimällä sekä lämmin- että kylmävahalla hygieenisesti

Arviointi, tyydyttävä taso (T1)

Opiskelijan on osattava

- työskennellä hyvää asiakaspalvelutapaa noudattaen
- tulkita asiakkaan hoitoihin ja tuotteisiin liittyviä tarpeita ja toiveita, vaikkei tulkinta kaikilta osin tyydytä asiakasta
- ilmaista itseään sekä suullisesti että kirjallisesti ymmärrettävästi
- toimia kosmetologin työssä eettisesti oikein, rehellisesti ja asiakasta kunnioittaen
- ottaa vastuuta oppimisestaan ja hakea ohjausta opiskeluunsa
- hakea annettujen ohjeiden mukaan tietoa ja käyttää kirjastoa ja tietotekniikkaa tiedonhaussa sekä tuottaa tekstiä itsenäisesti käyttäen apuna tietotekniikkaa
- toimia työryhmän jäsenenä, noudattaa sääntöjä ja hyviä tapoja ja toimia palveluhenkisesti, kohteliaasti ja toisia kunnioittavasti
- nimetä kolme työssäjaksamisen keinoa
- ottaa vastaan palautetta ja pyrkiä muuttamaan toimintaansa sen mukaisesti
- olla rauhallinen ja asiallinen joutuessaan ottamaan vastaan valituksia
- ylläpitää vakiintuneita asiakassuhteita
- huolehtia työvälineiden hygieenisyydestä ja työympäristön siisteydestä sekä noudattaa hoidoissa aseptisia periaatteita
- huolehtia henkilökohtaisesta hygieniastaan ja siisteydestään
- työskennellä aiheuttamatta terveydellistä vaaraa tai haittaa asiakkaalleen tai itselleen
- kertoa asiakkaalle kosmeettisen tuotteen käyttötapa ja selostaa tuotteen tärkein ainesosa
- perustella kosmeettisten tuotteiden ja hoitomenetelmien vaikutuksia anatomian, fysiologian ja kemian tiedoilla, vaikka perusteluissa esiintyy puutteita
- analysoida asiakkaan ihotyypin, ajoittain puutteellisesti
- kertoa asiakkaalle ihon laadusta ja siinä tapahtuneista muutoksista käyttäen apuna anatomian, fysiologian ja ihotautien tietoja, vaikka tiedot ovat ajoittain puutteellisia
- huomioida ihossa ja kynsissä tapahtuneet selkeät muutokset ja niiden aiheuttamat vaikutukset hoidon suunnitteluun ja toteutukseen

- ottaa huomioon hoidon suunnittelussa ja toteutuksessa ihonhoidon, hieronnan ja karvanpoiston vasta-aiheet
- ohjata asiakkaansa tarvittaessa asiantuntijalle
- asettaa havainnoimansa pohjalta ihon perushoidoille asiakasta tyydyttävät tavoitteet ja tarvittaessa hakea siihen ohjausta
- tehdä ja toteuttaa ihonhoitosuunnitelman ihoanalyysin perusteella, vaikka suunnitelma on ajoittain puutteellinen
- vastata asiakkaan ihon perushoitamista koskeviin kysymyksiin
- toimia myyntihenkisesti tutuissa tilanteissa
- noudattaa työssään kestävän kehityksen periaatteita tavanomaisissa työtilanteissa
- noudattaa työssään taloudellisuutta
- työskennellä ergonomisia työtapoja ja työturvallisuusohjeita noudattaen
- noudattaa sovittuja hoitoaikoja niitä kohtuuttomasti ylittämättä
- klassisen hieronnan perusotteet (sively, hankaus, puser telu, taputukset ja täristely) ja selittää niiden pääasialliset vaikutukset ja käyttömahdollisuudet
- soveltaa eri hierontaotteita kehon eri alueille ihonhoidon yhteydessä
- tuntee hieronnan vasta-aiheet, niin ettei aiheuta terveydellistä haittaa asiakkaalle
- nimetä hieromansa pinnalliset lihakset ja tietää niiden kulkusuunnan
- muuttaa hierontansa voimakkuutta asiakkaan toivomuksen mukaiseksi
- käyttää ihonhoidossa apuna yhtä lämpöön, yhtä puhdistamiseen ja yhtä desinfiointiin käytettävää laitetta
- tehdä ihon perushoitoja asiakkaan kasvoille, käsille ja jaloille kullekin
- kahdella (2) eri ihonhoitosarjalla ja vartalolle yhdellä (1) sarjalla, vaikka tarvitsee tuekseen tuoteoppaita
- tehdä myyntikelpoinen alkupuhdistus, kuorinta, naamio ja ihon suojaus
- tehdä ihon mekaaninen puhdistus, vaikka epäpuhtauksien poisto ei vastaa hoidon tavoitteita
- poistaa mustapäät, pustulat ja miliumit muualta kuin silmänympärysiholta hygieenisesti
- käyttää jalkahoidossa apuna poraa
- poistaa sarveistumia ja känsiä niin, että asiakas on tyytyväinen
- hoitaa kynsiä, maseraatiota ja pykimiä niin, että asiakas on tyytyväinen

- erottaa syyllät ja känsät toisistaan suunnitellessaan ja toteuttaessaan hoitoa
- määrittellä asiakkaan ihon ja ihonalaisen kudoksen tilaa, vaikka määrittelyssä on ajoittain puutteellisuuksia
- tehdä vartalolle kuivaharjaus, kuorinta, hieronta ja vartalopakkaus, vaikka työskentely on ajoittain epätarkkaa
- poistaa asiakkaalta häiritsevät ihokarvat sekä lämmin- että kylmävahalla ja kasvoista nyppimällä hygieenisesti ja myyntikelpoisesti.

OPINTO-OHJAUS 1 ov

Opiskelijan on osattava

- asettaa tavoitteita ammatilliselle kehitymiselleen ja osattava opiskella vastuullisesti
- hakea tietoa eri lähteistä myös tietotekniikkaa apuna käyttäen
- tunnistaa ohjatusti oma oppimistyylinsä ja hyödynnettävä tietoa kehittämiseen ammattitaitoaan
- tarvittaessa hankkia oma-aloitteisesti lisätietoa, ohjausta ja ammatillista tukea
- arvioida omaa työtään ja toimintaansa

Opintokokonaisuuden arviointisuunnitelma:

Ihon perushoidon opintokokonaisuus arvioidaan teoria- ja työkokeilla, oppimis- tehtävien, portfolioiden, oppimispäiväkirjojen ja muiden kirjallisten tehtävien avulla, oppilaitoksen asiakaspalvelutilanteissa, työssäoppimisjaksoilla, jatkuvalla näytöllä sekä näytöllä. Ammattiosaamisen näytöissä opiskelijaa arvioidaan aidoissa työtilanteissa. Opiskelijan osaamista arvioidaan asteikolla T1 – K5. Opintojakson arvosanan päättävät opintojakson opettajat yhdessä huomioiden opiskelijan itsearviointin sekä työssäoppimisen ja näytön arvosanan, jos opintojaksoon kuuluu työssäoppimista ja näyttö. Työssäoppimisen arvioivat työpaikkaohjaaja, opettaja ja opiskelija. Myös ammattiosaamisen näyttö arvioidaan asteikolla T1 – K5.

Näytön arviointiin osallistuvat opettaja, työpaikkaohjaaja ja opiskelija. Opintojakson arvioinnilla tuetaan opiskelijaa opintokokonaisuuksien tavoitteiden saavuttamisessa esimerkiksi opettajan ja opiskelijan välisillä keskusteluilla. Arvioinnissa huomioidaan opiskelijan oppimisprosessin eteneminen siten, että arvioinnissa painottuu loppuvaiheen osaaminen.

Opintokokonaisuuden arvosana muodostuu opintojaksojen arvioinneista ja näyttöjen arvioinneista. (Liite 3. Arviointisuunnitelma)

Ihon perushoidossa opiskelija osoittaa osaamistaan jalkojen- ja kasvojen ihonhoidon näyttöillä. Näyttöjä arvioivat työpaikkaohjaaja ja opettaja Näyttöaineistona käytetään kansallista ammattiosaamisen näyttöaineistoa kauneudenhoitoalalle. (Liite 4. Kansallinen näyttöaineisto)

Näytöissä esille tuleva keskeinen osaaminen:

- asiakasanalyysin tekeminen
- hoitosuunnitelman laatiminen
- hoidon toteutus
- itsearviointi
- hoitomenetelmien ja -tuotteiden valinta
- välineiden, tuotteiden ja laitteiden käyttö
- valintojen perustelu
- hoitoja, tuotteita ja niiden vaikutuksia ja vasta-aiheita koskevien tietojen hyödyntäminen
- anatomian, fysiologian ja kosmetiikan kemian tietojen hyödyntäminen
- hygienian noudattaminen
- ergonomian noudattaminen
- sähkö- ja työturvallisuuden noudattaminen
- vuorovaikutus ja viestintä
- ammattieettinen toiminta
- ongelmanratkaisu
- yrittäjyyden huomioon ottaminen
- laadukas ja asiakaslähtöinen toiminta
- kestävän kehityksen periaatteiden noudattaminen.

Kirjallisuus: Halsas-lehto, Härkönen & Raivio, Ihonhoito kauneudenhoitoalalla, sekä opintomonisteen ja –muistiinpanot. Lisäksi oheislukemistona:

Niensted, Hänninen, Arstila & Nienstedt, Fysiologian ja anatomian perusteet Arponen & Valtonen, Hierontaopas ja käsikirja; Luoma, Kauneudenhoitoalan mikrobiologia ja hygie-

nia ; Nuotio, Kerro, kerro kuvasti ; Liukkonen, Jalkojen terveydenhoito; Liukkonen, Jalkojen perushoito; Liukkonen, Vanhusten jalkojenhoito

5.2.1.1.1 Opintojakso ja laajuus: Käsien ja jalkojen ihonhoito

Opintojakson sisältö, toteutus ja menetelmät:

Opiskelija osaa tehdä asiakkaalle jalka- ja käsihoito asiakkaan tarpeiden ja toiveiden mukaisesti. Hän käyttää asiakkaan käsien ja jalkojen ihon hoidossa apuna poraa ja osaa tehdä jalkahoidon poraamalla. Opiskelija huomioi käsien ja jalkojen ihossa sekä kynsissä ja kynsinauhoissa tapahtuneet muutokset ja niiden vaikutukset hoidon suunnitteluun ja toteutukseen. Opiskelija poistaa sarveistumia ja känsiä, hoitaa maseraatiota ja pykimiä, hoitaa sisäänkasvaneita kynsiä sekä lyhentää ja ohentaa kynsiä ja tunnistaa syylät. Hän osaa ohjata asiakkaan lääkärille epäillessään esim. kynsi- tai jalkasientä. Hänen tekee hoitoja kahdella käsien ja kahdella jalkojen hoitoon käytettävällä hoitosarjalla ja lakkaa asiakkaan kynnet myyntikelpoisesti. Opiskelija valitsee asiakkaalle sopivat hoitotuotteet ja käyttää niitä oikein. Opiskelija yhdistää käsien ja jalkojen ihonhoitoon hieronnan ja toteuttaa sen hoidon tavoitteiden mukaisesti. Työskennellessään hän käyttää tietojaan kynsien sairauksista, niiden syntytaivoista, ehkäisystä, oireista sekä niiden lääketieteellisestä hoidosta.

Opiskelija poistaa asiakkaaltaan häiritseviä ihokarvoja kylmä- ja lämminvahamenetelmien avulla kasvojen, vartalon ja raajojen iholta. Opiskelija ottaa huomioon karvanpoiston vasta-aiheet ja työskentelee hygieenisesti. Hän valitsee oikeat menetelmät käsiteltävälle ihoalueelle ja ohjaa asiakasta karvanpoiston jälkeisessä ihonhoidossa. Hän arvioi omaa työtään ja sen tuloksia sekä vastaanottaa palautetta ja kehittää työtään palautteen mukaan.

5.2.1.1.2 Opintojakso ja laajuus: Kasvojen ihon perushoito

Opintojakson sisältö, toteutus ja menetelmät:

Opiskelija osaa käyttää asiakkaan kasvojen ihon hoidossa apuna lämpöön, puhdistamiseen ja desinfiointiin käytettäviä laitteita ja hän osaa tehdä hoitoja kahdella kasvojen ihon hoitosarjalla. Opiskelija valitsee asiakkaalle sopivat tuotteet ja osaa käyttää niitä oikein. Opiskelija tekee asiakkaalle alkupuhdistuksen, kuorinnan ja naamion ja suojaa ihon oikein. Hänen tekee mekaanisen ihonpuhdistuksen ja osaa poistaa mustapäät, pustulat ja miliumit hoidon tavoitteiden mukaisesti muualta kuin silmänympärysalueen iholta. Hän yhdistää hieronnan kasvojen ihon perushoitoon toteuttaen sen hoidon tavoitteiden mukaisesti.

5.2.1.1.3 Opintojakso ja laajuus: Vartalon ihon perushoito

Opintojakson sisältö, toteutus ja menetelmät:

Opiskelija osaa määritellä asiakkaan ihon ja ihonalaisen kudoksen tilaa. Hän osaa tehdä asiakkaan vartalolle kuivaharjauksen, kuorinnan, hieronnan ja vartalopakkauksen. Opiskelija osaa valita asiakkaalle sopivat tuotteet ja osaa käyttää niitä oikein. Hän arvioi omaa työtään ja sen tuloksia sekä vastaanottaa palautetta ja kehittää työtään.

5.2.1.2 Opintokokonaisuus ja laajuus: Ihon erikoishoito 20 ov

Opintokokonaisuus muodostuu kahdesta opintojaksosta: kasvojen ihon erikoishoito 12 ov ja vartalon ihon erikoishoito 8 ov. Opinto-ohjaus 1 ov sisältyy opintokokonaisuuteen.

Opintokokonaisuuden tuottama osaaminen ja tavoitteet paikallisten alueellisten tarpeiden pohjalta

Ihon erikoishoidon opintokokonaisuuden tuottamaa osaamista on kasvojen- ja vartalon, ihon erikoishoitojen hallinta. Asiakkaan tarpeet ja toiveet ovat työskentelyn lähtökohtana. Opiskelun alussa opettaja ohjaa tiiviisti opiskelijan työskentelyä, mutta opintojen loppuvaiheessa opiskelija toimii itsenäisesti ja valintojaan perustellen. Opiskelun edetessä opiskelija oppii hallitsemaan ajankäyttöään ja työskentelyaika yhdenmukaistuu hoitolatyössä vaadittaviin aikarajoihin.

Opiskelija tekee suunnitelmat toteutettavista ihon erikoishoidoista, huomioiden asiakkaan tarpeet ja mahdolliset vasta-aiheet hoidoille. Työskentelyssään hän soveltaa asiakaspalvelutaitojaan suorittamiinsa hoitoihin sekä tuotteiden että palvelujen myyntiin. Opiskelija työskentelee työturvallisesti hyviä palvelutapoja noudattaen ja luo asiakkaalle miellyttävän palvelutapahtuman. Opiskelija kehittää omaa osaamistaan saamansa palautteen pohjalta.

Opintokokonaisuuden sisältö, toteutus ja menetelmät

Opiskelija osaa tehdä asiakasanalyysin perusteella erikoishoidon. Hän käyttää apunaan erilaisia erikoishoitotuotteita ja laitteita (esimerkiksi ultraääni-, tasa- tai vaihtovirtalaite). Opiskelija valitsee työskentelyynsä sopivimmat erikoishoitotuotteet ja perustelee valintansa. Hän ohjaa asiakasta ihon jälkihoidossa, suosittelee erikoishoitotuotteita kotikäyttöön ja myy asiakkaan ihon tarpeiden mukaisia erikoishoitoja ja -tuotteita. Hän noudattaa työturvallisuusohjeita ja työskentelee hygieenisesti ja ergonomisesti. Hän noudattaa sääntöjä ja

saamiaan ohjeita, toimii aktiivisesti ja ottaa oma-aloitteisesti huomioon muut työryhmän jäsenet. Opiskelija rakentaa uusia ja ylläpitää jo vakiintuneita asiakassuhteita. Opiskelija soveltaa asiakaspalvelutaitojaan vuorovaikutuksessa asiakkaan kanssa. Opiskelija perustelee ratkaisunsa ja toimintatapansa käyttäen tuotetuntemuksen tietojaan. Hän soveltaa asiakaspalvelutaitojaan ja ammatillista vuorovaikutusta asiakastilanteissa sekä toimiessaan työryhmän jäsenenä. Opiskelija työskentelee vastuullisesti ja pyrkii ratkaisemaan kosmetologin työhön liittyviä ongelmia. Opiskelija noudattaa työturvallisuusohjeita. Hän työskentelee ergonomisesti, taloudellisesti ja kestävän kehityksen periaatteita noudattaen. Opiskelija arvioi omaa työtään, vastaanottaa palautetta ja kehittää työskentelyään.

Opiskelu sisältää teoriaopintoja, demonstraatioita, käytännön harjoituksia, asiakaspalvelua, työssäoppimista 5 ov, tuote- ja laite-esittelyjä sekä opintokäyntejä.

Opintokokonaisuuden arviointikriteerit:

Arviointi, kiitettävä taso (K5)

Opiskelijan on osattava:

- soveltaa asiakaspalvelutaitojaan hoitotilanteisiin sekä tuotteiden ja hoitopalveluiden myyntiin
- suunnitella ja toteuttaa ihonhoitotyönsä itsenäisesti
- soveltaa vuorovaikutustaitojaan asiakaspalvelutilanteessa
- analysoida ja kehittää asiakaspalvelutaitojaan
- tulkita asiakkaan tarpeita ja toiveita ja käyttää saatua tietoa onnistuneen palvelutapahtuman toteuttamiseen
- harjaantua toimimaan työryhmän jäsenenä
- noudattaa hyviä tapoja, toimia kohteliaasti, toisia kunnioittavasti ja palveluhenkisesti
- ymmärtää kosmetologin työ ja vastuut
- ymmärtää kauneudenhoitoalan arvot (ihmisarvon kunnioittaminen, yksilön itsemääräämisoikeus, samanarvoisuus, suvaitsevuus ja kestävä kehitys) omassa työssään.
- tarkastella asioita ja perustella omaa toimintaansa eettisesti eri näkökulmista.
- toimia vastuullisesti ja ammatillisesti

- harjaantua tekemään itsenäisiä päätöksiä ja kosmetologin työhön liittyvien ongelmien ratkaisuja ohjatusti
- tarvittaessa edistää työssäjaksamista
- arvioida työtään ja toimintaansa
- harjaantua vastaanottamaan asiakkailta tulleita valituksia ja käsittelemään niitä asianmukaisesti sekä käyttää niistä tullutta tietoa hyväkseen sekä henkilökohtaisessa että ammatillisessa kehittämisessään
- rakentaa uusia ja ylläpitää jo vakiintuneita asiakassuhteita
- analysoida itsenäisesti asiakkaan ihotyypin
- selvittää erilaisten ihon erikoishoitojen vaikutukset ihoon ja ihmisen hyvinvointiin
- käyttää työssään tietoa ihmisen anatomian ja fysiologian merkityksestä koko elimistölle
- käyttää tietouttaan tavallisimmista ihon sairauksista sekä niiden syntytaustasta, ehkäisystä, oireista ja lääketieteellisestä hoidosta
- tunnistaa ne ihon sairaudet ja ongelmat, joita voi hoitaa kosmeettisesti ja osattava toteuttaa asiakkaalle ihonhoito sekä itsehoidon ohjaus
- tunnistaa oman asiantuntijuutensa raja
- tarvittaessa ohjata asiakas (ihotauti)lääkärin hoitoon
- käyttää hoitotyössään vähintään kolmea (3) eri virtamuotoa sekä osattava selostaa käyttämiensä laitteitten toimintaperiaatteet
- selvittää sähkön peruskäsitteet ja kosmetologin hoidoissaan käyttämät tasaja vaihtovirrasta muunnetut hoitovirtamuodot, sekä niiden vaikutukset ihoon ja kehoon
- noudattaa tarkasti sähkö- ja työturvallisuuden liittyviä ohjeita
- nimetä ja paikallistaa laitehoitoja tehdessään hoidon kohteena olevat lihakset ja niiden lähtö- ja kiinnistyskohdat
- tehostaa hoitotyötään mekaanista liikettä tuottavalla hoitolaitteella ja osattava selostaa sen toimintaperiaate
- selostaa käyttämiensä mekaanista liikettä ja sähkömagneettista säteilyä tuottavien laitteitten vaikutukset ihoon ja kehoon
- käyttää eri ihoalueiden hoidoissa erikoismenetelmiä ja tuotteita, sekä osattava valita ihonhoitotuotteet ja –menetelmät ottaen huomioon asiakkaan mahdolliset ärsytykset ja allergiat

- imeyttää hoitoaineita ihoon sähkövirran avulla ja käyttää hoitovirtaa ihon kiinteyttämiseen sekä kudosten toimintojen tasapainottamiseen ja elvyttämiseen
- tehdä kasvojen ihon erikoishoitoja kolmen (3) vartalolle kahden (2) ihonhoitosarjan erikoistuotteilla ja osattava valita asiakkaalle sopivat tuotteet ja osattava käyttää niitä oikein
- ohjata asiakasta ihomuutosten ennaltaehkäisyssä ja hoidoissa
- myydä asiakkaalleen ihon erikoishoitoja ja hoitotuotteita
- hoitaa akneihoa, couperosaihoa, ihon pigmenttihäiriöitä sekä ihon ennenaikaista sekä luonnollista ikääntymistä
- tehdä silmän seudun, suunympärysalueen ja kaulan ihon erikoishoitoja
- tehdä vartalon kiinteytyshoitoja erikoistuotteilla ja –menetelmillä
- asiakkaan käsivarsille, rinnoille, vatsalle, pakaraille ja reisille
- käyttää tuotteita ja tarvikkeita taloudellisesti ja noudattaa kestävä kehityksen periaatteita
- työskennellä ergonomisesti ja työturvallisuutta noudattaen
- huolehtia työympäristönsä siistyydestä
- noudattaa sovittuja hoitoaikoja
- perustella ratkaisunsa ja toimintatapansa
- ottaa vastuuta oppimisestaan ja hakea ohjausta opiskeluunsa
- hakea tietoa, käyttää kirjastoa ja tietotekniikkaa tiedonhaussa sekä tuottaa tekstiä itsenäisesti käyttäen apuna tietotekniikkaa

Arviointi, hyvä taso (3)

Opiskelijan on osattava:

- soveltaa asiakaspalvelutaitojaan suunnittelemiinsa hoitoihin sekä tuotteiden ja hoitopalveluiden myyntiin
- tulkita asiakkaan hoitoihin ja tuotteisiin liittyviä tarpeita ja toiveita
- ilmaista itseään sekä suullisesti että kirjallisesti
- toimia kosmetologin työssä eettisesti oikein, rehellisesti ja asiakasta kunnioittaen
- toimia työryhmän jäsenenä ja noudattaa sääntöjä ja hyviä tapoja
- toimia palveluhenkisesti, kohteliaasti ja toisia kunnioittavasti
- edistää työssään työssä jaksamistaan

- pyytää ja ottaa vastaan palautetta ja käyttää sitä hyödyksi ammatillisessa kasvussaan
- käsitellä rauhallisesti ja asiallisesti asiakkailta tulleita palautteita ja valituksia
- luoda uusia ja ylläpitää jo vakiintuneita asiakassuhteita
- analysoida asiakkaan ihotyypin
- ottaa huomioon ihossa tapahtuneet muutokset käyttäen apuna anatomian, fysiologian ja ihotautien tietoja
- ottaa huomioon hoidon vasta-aiheet
- perustella käyttämiensä tuotteiden ja tekemiensä hoitojen vaikutukset käyttäen hyväkseen tietouttaan anatomiasta, fysiologiasta sekä ainesosa- ja tuotetietoudesta
- hyödyntää työssään tietouttaan tavallisimmista ihon ja kynsien sairauksista, niiden syntytaivoista ja oireista
- suunnitella ja toteuttaa erikoishoitoja
- tunnistaa, mitä ihon ja kynsien sairauksia kosmetologi voi hoitaa, ja osaa tarvittaessa ohjata asiakas asiantuntijalle
- käyttää kolmea (3) eri hoitovirtamuotoa tuottavaa hoitolaitetta, osaa selostaa niiden vaikutukset ihossa ja kehossa sekä osaa selostaa sähköön peruskäsitteet
- noudattaa sähkö- ja työturvallisuuteen liittyviä ohjeita
- nimetä ja paikallistaa laitehoitoja tehdessään hoidon kohteena olevien lihasten lähtö- ja kiinnityskohdat
- käyttää mekaanista liikettä tuottavaa hoitolaitetta
- imeyttää sähkövirran avulla hoitotuotteita ihoon
- käyttää hoitovirtaa lihasten kiinteyttämiseen
- tehdä ihon erikoishoitoja asiakkaan kasvoille kolmella ja vartalolle kahdella eri erikoishoitosarjalla
- huomioida asiakkaan allergiat ja ihoärsytykset valitessaan tuotteita
- ohjata asiakasta ihomuutosten hoidossa ja ennaltaehkäisyssä
- myydä asiakkaalleen ihon erikoishoitoja ja ihonhoitotuotteita
- suunnitella ja toteuttaa akneihon, couperosaihon, pigmenttihäiriöiden ja ikääntymismuutosten hoitoja
- tehdä silmänympärysihon, kaulan ja huulten ympärysihon hoitoja

- suunnitella ja toteuttaa kiinteytyshoitoja asiakkaan käsivarsille, rinnoille, vatsalle, pakaraille ja reisille
- noudattaa työssään kestävä kehityksen periaatteita ja käyttää tuotteita ja tarvikkeita taloudellisesti
- työskennellä ergonomisia työtapoja ja työturvallisuusohjeita noudattaen
- huolehtia työympäristön siisteydestä
- noudattaa sovittuja hoitoaikoja
- ottaa vastuuta oppimisestaan ja hakea ohjausta opiskeluunsa
- hakea annettujen ohjeiden mukaan tietoa, käyttää kirjastoa ja tietotekniikkaa tiedonhaussa sekä tuottaa tekstiä itsenäisesti käyttäen apuna tietotekniikkaa

Arviointi, tyydyttävä taso (T1)

Opiskelijan on osattava

- työskennellä hyvää asiakaspalvelutapaa noudattaen
- tulkita asiakkaan hoitoihin ja tuotteisiin liittyviä tarpeita ja toiveita, vaikka tulkinta ei kaikilta osin tyydyttäisi asiakasta
- ilmaista itseään sekä suullisesti että kirjallisesti ymmärrettävästi
- toimia kosmetologin työssä eettisesti oikein, rehellisesti ja asiakasta kunnioittaen
- ottaa vastuuta oppimisestaan ja hakea ohjausta opiskeluunsa
- hakea annettujen ohjeiden mukaan tietoa, käyttää kirjastoa ja tietotekniikkaa tiedonhaussa sekä tuottaa tekstiä itsenäisesti käyttäen apuna tietotekniikkaa
- toimia työryhmän jäsenenä ja noudattaa sääntöjä ja hyviä tapoja,
- toimia palveluhenkisesti, kohteliaasti ja toisia kunnioittavasti
- nimetä kolme työssäjaksamisen keinoa
- ottaa vastaan palautetta ja pyrkiä muuttamaan toimintaansa sen mukaisesti
- olla rauhallinen ja asiallinen joutuessaan ottamaan vastaan valituksia
- ylläpitää vakiintuneita asiakassuhteita
- analysoida asiakkaan ihotyyppi, vaikka analyysi on ajoittain puutteellinen
- kertoa asiakkaalle ihon laadusta ja siinä tapahtuneista muutoksista käyttäen apuna anatomian, fysiologian ja ihotautien tietoja, vaikka tiedot ovat ajoittain puutteellisia

- perustella käyttämiensä tuotteiden ja tekemiensä hoitojen vaikutukset käyttäen hyväkseen tietouttaan anatomiasta ja fysiologiasta sekä ainesosa- ja tuotetietoudesta
- hyödyntää työssään tietouttaan tavallisimmista ihon ja kynsien sairauksista, niiden syntytaivoista ja oireista
- suunnitella ja toteuttaa ihon erikoishoitoja myyntikelpoisesti
- tietää, mitä ihon ja kynsien sairauksia kosmetologi voi hoitaa ja osaa tarvittaessa ohjata asiakas asiantuntijalle
- käyttää kolmea (3) eri hoitovirtamuotoa tuottavaa hoitolaitetta ja tietää niiden tärkeimmät vaikutukset ihossa ja kehossa ymmärtää sähkön peruskäsitteet pääpiirteissään ja osaa hakea ohjausta tarvitessaan tarkempaa tietoa
- noudattaa sähkö- ja työturvallisuuteen liittyviä ohjeita
- nimetä ja paikallistaa laitehoitoja tehdessään hoidon kohteena olevat lihakset
- käyttää mekaanista liikettä tuottavaa hoitolaitetta myyntikelpoisesti
- imeyttää sähkövirran avulla hoitotuotteita ihoon vaurioittamatta ihoa
- käyttää hoitovirtaa lihasten kiinteyttämiseen niin, että asiakas on tyytyväinen
- työskennellä aiheuttamatta terveydellistä vaaraa tai haittaa asiakkaalleen tai itselleen
- tehdä ihon erikoishoitoja asiakkaan kasvoille kolmella ja vartalolle
- kahdella (2) eri erikoishoitosarjalla, vaikka tarvitsee tuekseen tuoteoppaita
- huomioida asiakkaan allergiat ja ihoärsytykset valitessaan tuotteita
- asettaa havainnoimansa pohjalta ihon erikoishoidoille asiakasta tyydyttävät tavoitteet
- ohjata asiakasta ihomuutosten hoidossa ja ennaltaehkäisyssä
- myydä asiakkaalleen ihon erikoishoitoja ja ihonhoitotuotteita
- suunnitella ja toteuttaa akneihon, couperosaihon, pigmenttihäiriöiden ja ikääntymismuutosten hoitoja, mutta hoidon suunnittelussa ja toteutuksessa esiintyy ajoittain puutteellisuuksia
- tehdä silmänympärysihon- ja kaulan ihon hoitoja, vaikka hoidon suunnittelussa ja toteutuksessa esiintyy ajoittain puutteellisuuksia
- suunnitella ja toteuttaa kiinteytyshoitoja asiakkaan käsivarsille, rinnoille, vatsalle, pakaroilta ja reisille, vaikka hoidon suunnittelussa ja toteutuksessa esiintyy ajoittain puutteellisuuksia

- noudattaa työssään kestävän kehityksen periaatteita tavanomaisissa
- työtilanteissa ja käyttää tuotteita ja tarvikkeita taloudellisesti
- työskennellä ergonomisia työtapoja ja työturvallisuusohjeita noudattaen
- huolehtia työympäristön siisteydestä
- noudattaa sovittuja hoitoaikoja niitä kohtuuttomasti ylittämättä.

OPINTO-OHJAUS 1 ov

Opiskelijan on osattava:

- asettaa tavoitteita ammatilliselle kehitymiselleen
- opiskella vastuullisesti ja omatoimisesti
- hakea tietoa eri lähteistä ja osattava käyttää siinä apuna tietotekniikkaa
- tunnistaa ohjatusti oma oppimistyylinsä ja hyödynnettävä tietoa kehittäessään ammattitaitoaan
- hankkia oma-aloitteisesti lisätietoa, ohjausta ja ammatillista tukea

Opintokokonaisuuden arviointisuunnitelma:

Ihon erikoishoidon opintokokonaisuus arvioidaan teoria- ja työkokeilla, oppimistehtävillä, oppilaitoksen asiakaspalvelutilanteissa, jatkuvalla näytöllä sekä näyttöllä. Opiskelijan osaamista arvioidaan asteikolla T1 – K5. Opintojakson arvosanan päättävät opintojakson opettajat yhdessä, huomioiden opiskelijan itsearviointin sekä työssäoppimisen ja näytön arvosanan, jos opintojaksoon kuuluu työssäoppimista ja näyttö. Työssäoppimisen arvioivat työpaikkaohjaaja, opettaja ja opiskelija. Myös ammattiosaamisen näyttö arvioidaan asteikolla T1 – K5.

Näytön arviointiin osallistuvat opettaja, työpaikkaohjaaja ja opiskelija. Opintojakson arvioinnilla tuetaan opiskelijaa opintokokonaisuuksien tavoitteiden saavuttamisessa, esimerkiksi opettajan ja opiskelijan välisillä keskusteluilla. Arvioinnissa huomioidaan opiskelijan oppimisprosessin eteneminen siten, että arvioinnissa painottuu loppuvaiheen osaaminen. Opintokokonaisuuden arvosana muodostuu opintojaksojen arvioinneista ja näyttöjen arvioinneista. (Liite 3. Arviointisuunnitelma)

Ihon erikoishoidossa opiskelija osoittaa osaamistaan kasvojen ihon erikoishoidon näytöllä. Ihon erikoishoidon ammattiosaamisen näyttössä käytetään kansallista näyttöaineistoa. (Liite 4. Kansallinen näyttöaineisto)

Näytössä esille tuleva keskeinen osaaminen:

- asiakasanalyysin tekeminen
- hoitosuunnitelman laatiminen
- hoidon toteutus
- itsearviointi
- hoitomenetelmien ja -tuotteiden valinta
- välineiden, tuotteiden ja laitteiden käyttö
- valintojen perustelu
- hoitoja, tuotteita ja niiden vaikutuksia ja vasta-aiheita koskevien tietojen hyödyntäminen
- anatomian ja fysiologian tietojen hyödyntäminen
- hygienian noudattaminen
- ergonomian noudattaminen
- sähkö- ja työturvallisuusmääräyksien noudattaminen
- vuorovaikutus ja viestintä
- ammattieettinen toiminta
- ongelmanratkaisu
- yrittäjyyden huomioon ottaminen
- laadukas ja asiakaslähtöinen toiminta
- kestävän kehityksen periaatteiden noudattaminen.

Kirjallisuus : Ihonhoito kauneudenhoitoalalla (Halsas-Lehto, Härkönen & Raivio), Kerro, kerro kuvasti (Nuotio), sekä opintomonisteet ja –muistiinpanot. Lisäksi oheislukemistona: Fysiologian ja anatomian perusteet (Niensted, Hänninen , Arstila & Nienstedt), Ihotaudit (Havu & Jansen)

5.2.1.2.1 Opintojakso ja laajuus: Kasvojen ihon erikoishoito

Opintojakson sisältö, toteutus ja menetelmät:

Opiskelija osaa käyttää hoitotyössään vähintään kolmea eri hoitovirtamuotoa sekä selostaa käyttämiensä laitteiden toimintaperiaatteet. Hänen tehostaa hoitotyötään mekaanista liikettä tuottavalla hoitolaitteella, jonka toimintaperiaatteen hänen on osattava selostaa.

Hän osaa imeyttää hoitoaineita ihoon sähkövirran avulla ja käyttää hoitovirtaa lihasten ja ihon kiinteyttämiseen sekä kudosten toimintojen tasapainottamiseen ja elvyttämiseen.

Opiskelija osaa tehdä kasvojen ihon erikoishoitoja kolmen (3) ihonhoitosarjan erikoishoitotuotteilla. Hän valitsee asiakkaalle sopivat tuotteet ja osaa käyttää niitä oikein. Opiskelijan pystyy kasvojen perushoitojen ja hieronnan lisäksi hoitamaan akneihoa, couperosaihoa, ihon pigmenttihäiriöitä ja ihon ennenaikaista sekä luonnollista ikääntymistä. Hän osaa tehdä silmän- ja suunympärysalueen sekä kaulanihon erikoishoitoja.

5.2.1.2.2 Opintojakso ja laajuus: Vartalon ihon erikoishoito

Opintojakson sisältö, toteutus ja menetelmät:

Opiskelija osaa käyttää vartalon ihon erikoishoidossa vähintään kolmea eri hoitovirtamuotoa sekä selostaa käyttämiensä laitteiden toimintaperiaatteet. Hän osaa tehostaa hoitotyötään mekaanista liikettä tuottavalla hoitolaitteella, jonka toimintaperiaatteen hänen on osattava selostaa. Opiskelija osaa käyttää hoitovirtaa ihon ja lihasten kiinteyttämiseen sekä ihonalaiskudosten toimintojen tasapainottamiseen ja elvyttämiseen. Hän tekee vartalon ihon erikoishoitoja kahden (2) vartalohoitosarjan erikoishoitotuotteilla. Opiskelija pystyy valitsemaan asiakkaalle sopivat tuotteet ja osaa käyttää niitä oikein. Opiskelija osaa tehdä vartalon perushoitojen ja hieronnan lisäksi kiinteytyshoitoja erikoistuotteilla ja -menetelmillä asiakkaan käsivarsille, rinnoille, vatsalle, pakaraille ja reisille.

5.2.1.3 Opintokokonaisuus ja laajuus: Ihonhoidon ohjaus 10 ov

Opintokokonaisuus koostuu kahdesta opintojaksosta: palvelu- ja vuorovaikutus 4 ov ja asiakkaan ohjaus palvelutilanteessa 6 ov. Opinnäytetyö 2 ov sisältyy opintokokonaisuuteen.

Opintokokonaisuuden tuottama osaaminen ja tavoitteet paikallisten alueellisten tarpeiden pohjalta

Ihonhoidon ohjauksen opintokokonaisuuden tuottamaa osaamista on erilaisten hoitosuunnitelmien laatiminen vuorovaikutussuhteessa asiakkaan kanssa hänen tarpeidensa ja toiveidensa mukaan, asiakkaan ohjaaminen tuotteiden ja palvelujen käytössä ja asiakaspalvelutilanteiden kokonaishallinta. Opiskelun alussa opettaja ohjaa tiiviisti opiskelijan työkentelyä, mutta opintojen loppuvaiheessa opiskelija toimii itsenäisesti, asiallisesti ja hyviä

tapoja noudattaen ja luo asiakkaalle miellyttävän palvelutapahtuman. Opiskelija kehittää omaa osaamistaan saamansa palautteen pohjalta.

Opintokokonaisuuden sisältö, toteutus ja menetelmät

Opiskelija osaa tulkita asiakkaan tarpeita ja toiveita pystyäkseen toteuttamaan hoitokokonaisuuden. Hän toimii palveluhenkisesti hoidon kaikissa vaiheissa sekä arvioi omaa toimintaansa koko työprosessin ajan. Opiskelija kykenee asiakaspalvelussa tai ohjauskustelussa vuorovaikutukseen asiakkaan kanssa äidinkielen lisäksi myös toisella kotimaisella tai jollakin vieraalla kielellä. Hän osaa antaa ohjeet kirjallisena. Tarvittaessa opiskelija hakee ohjausta toimintaansa ja muuttaa sitä ohjauksen perusteella. Opiskelija pyrkii kehittämään itseään kokonaisvaltaisesti sekä asiakaspalvelijana että työyhteisön aktiivisena jäsenenä.

Opiskelija ohjaa asiakasta palvelutapahtuman aikana ja antaa neuvoja kotihoitoon. Hän kertoo asiakkaalle, miksi hänen suosittelmansa hoidot ja tuotteet ovat tarpeellisia, miksi ne sopivat asiakkaalle ja miten niitä käytetään oikein. Hän esittelee ja myy asiakkaalle ihonhoitohin ja ehostuksiin liittyviä lisäpalveluita, jatkohoitoja ja tuotteita. Hän suosittelee ja myy asiakkaalle kotihoitotuotteita sekä ihonhoito- ja ehostuspalveluita.

Opintokokonaisuuden arviointikriteerit:

Arviointi, kiitettävä taso (K5)

Opiskelijan on osattava

- palvella asiakastaan hyvin sekä yksilönä että ryhmässä tilanteen vaatimalla tavalla ja haluttava kehittää itseään asiakaspalvelijana
- kuunnella, mitä asiakas haluaa, arvostaa asiakkaan mielipiteitä sekä auttaa asiakasta ilmaisemaan toiveensa
- huolehtia, että asiakas saa sellaista palvelua, josta hänen kanssaan on sovittu ja joka hänelle on luvattu
- suhtautua samantarvoisesti eri kansallisuuteen, rotuun, uskontoon ja ikäryhmiin kuuluviin asiakkaisiin
- noudattaa korkeaa ammattietiikkaa kuten rehellisyyttä ja palvelualttiutta
- kertoa asiakkaalle kuluttajan oikeudet ja velvollisuudet sekä vaikutusmahdollisuudet ja toimia itse niiden mukaisesti

- soveltaa asiakaspalvelutaitojaan ihonhoidon ja ehostuksen ohjaukseen sekä tuotteiden ja hoitopalveluiden myyntiin
- tulkita asiakkaan tarpeita ja toiveita ja käyttää saatua tietoa onnistuneen palvelutapahtuman toteuttamiseen
- ottaa vastaan asiakkailta tulleita palautteita ja valituksia ja käsitellä niitä rauhallisesti ja asiallisesti
- arvioida tekemäänsä työtä ja sen tuloksia sekä osattava ottaa vastaan palautetta ja kehittää niiden mukaisesti ammatillista vuorovaikutustaan, ehostuksen sekä ihonhoidon ohjaukseen ja asiakaspalveluaan
- hakea ohjausta, antaa ja vastaanottaa palautetta sekä edistää toiminnallaan myönteistä ilmapiiriä
- viestiä eri tilanteissa empaattisella ja tarkoituksenmukaisella tavalla ja kyetävä kuuntelemaan ja ottamaan huomioon toisen ihmisen tilanne ja vuorovaikutuskyky
- säädellä omaa käytöstään ja tunnistaa omia vuorovaikutuksellisia vahvuuksia ja kehittämiskohtiaan
- ilmaista itseään sekä suullisesti että kirjallisesti selkeästi ja asiallisesti
- noudattaa hyviä tapoja sekä toimittava työssään palveluhenkisesti
- keskustellessaan antaa asiakkaalleen mahdollisuus pohtia ja esittää omaan ihonhoitoonsa liittyviä tarpeita ja toiveita
- ymmärtää oman käyttäytymisensä vaikutukset asiakkaisiinsa ja työyhteisönsä
- palvella asiakastaan toisella kotimaisella kielellä ja jollakin vieraalla kielellä
- analysoida asiakkaansa ihon ja kehon tilaa ohjatessaan asiakasta ihonhoidossa, ihon suojauksessa ja sairauksien ennaltaehkäisyssä
- käyttää monipuolisesti hyväkseen tietämystään erilaisista hoitomenetelmistä ja tuotteista sekä osattava perustella asiakkaalle suosittelemiensa hoitojen ja tuotteiden tarve, sopivuus ja oikea käyttö
- käyttää tietojaan hygieniasta, anatomiasta ja fysiologiasta sekä ihotautien syntytaivoista, ehkäisystä sekä hoidosta ohjatessaan asiakasta ihon hoidossa
- tuntee yleisimpien ihotautien hoidon periaatteet ja yleisimmät plastiikkakirurgiset leikkaukset osatakseen keskustella niistä asiakkaan kanssa

- ohjata asiakasta ehostustuotteiden valinnassa ja käytössä sekä asiakkaalle sopivan ehostuksen tekemisessä
- ohjata asiakas tarvittaessa vaatetus- tai hiusalalan asiantuntijalle
- myydä asiakkaalle hänen henkilökohtaisia tarpeitaan ja toiveitaan toteuttavia ihonhoito- ja ehostuspalveluja sekä tuotteita
- tehdä vertailuja tuotteiden vaikutusten, laadun, käyttötavan, ympäristövaikutusten, hinnan ja aineosien suhteen
- esitellä ja vertailla erilaisia hoitoja ja tuotteita sekä kertoa asiakkaalle niiden ominaisuuksista aineosa- ja tuotetietouden sekä kemian, anatomian ja fysiologian tietojen perusteella
- järjestää ja organisoida asiakastilaisuuksia
- selvittää asiakasryhmänsä tarpeet ja toiveet sekä ottaa ne huomioon tilaisuuden suunnittelussa ja toteuttamisessa
- arvioida järjestämänsä tilaisuuden onnistumista ja systemaattisesti hankittava ja otettava vastaan siihen liittyvää palautetta sekä kehitettävä toimintaansa sen mukaisesti
- toimia eettisesti oikein ihonhoidon ohjauksessa

Arviointi, hyvä taso (H3)

Opiskelijan on osattava:

- suhtautua arvostavasti ja samanarvoisesti eri kansallisuuksiin, rotuihin ja uskontoihin kuuluviin asiakkaisiin sekä noudattaa hyviä tapoja
- kuunnella asiakastaan ja ilmaista itseään sekä suullisesti että kirjallisesti
- huolehtia, että asiakas saa sellaista palvelua, mistä on sovittu ja mitä hänelle on luvattu
- toimia eettisesti oikein, rehellisesti ja palvelualttiisti
- kertoa asiakkaalleen kuluttajan oikeuksista
- soveltaa asiakaspalvelutaitoja ihonhoidon ja ehostuksen ohjaukseen sekä hoitojen ja tuotteiden myyntiin
- käsitellä rauhallisesti ja asiallisesti asiakkaalta tulleita valituksia
- ottaa vastaan palautetta ja osattava hyödyntää saamansa palaute ammatillisessa kasvussaan
- soveltaa ammatillisen vuorovaikutuksen taitojaan suorittamaansa asiakaspalvelutyöhön

- tarvittaessa palvella asiakastaan toisella kotimaisella ja jollakin vieraalla kielellä
- ohjata asiakasta ihon itsehoidossa ja ehostuksessa
- ohjata asiakasta ihon erityisongelmien hoidossa
- suositella asiakkaalle kasvojen, jalkojen ja vartalon ihonhoitoja
- esitellä ihonhoitojen ja tuotteiden ominaisuudet ja vaikutukset käyttäen apuna tietoja hygieniasta, anatomiasta, fysiologiasta ja ihotaudeista
- hyödyntää asiakkaan ohjaamisessa tietouttaan terveyteen ja kauneuteen vaikuttavasta ravitsemuksesta ja liikunnasta
- ohjata asiakas tarvittaessa asiantuntijalle
- tukea asiakasta ihonhoito- ja ehostuspalveluiden ostopäätöksessä
- esitellä ihonhoitoja ja tuotteita asiakkaalle käyttäen apuna tietojään aineosa- ja tuotetietoudesta
- suunnitella ja järjestää asiakastilaisuuden
- arvioida asiakastilaisuuden onnistumista
- ohjata asiakasta terveyttä edistävään ja terveystuntoa ylläpitävään ja kiinteävään liikunnan ja ulkoilun harrastamiseen
- soveltaa ravintotietouttaan ohjatessaan asiakastaan

Arviointi, tyydyttävä (T1)

Opiskelija on osattava:

- suhtautua arvostavasti ja samanarvoisesti eri kansallisuuksiin, rotuihin ja uskontoihin kuuluviin asiakkaisiin sekä noudattaa hyviä tapoja
- kuunnella asiakastaan ja ilmaista itseään ymmärrettävästi sekä suullisesti että kirjallisesti
- huolehtia, että asiakas saa sellaista palvelua, mitä hänelle on luvattu
- toimia eettisesti oikein, rehellisesti ja palvelualttiisti
- kertoa asiakkaalle kuluttajan oikeuksista, vaikka joutuu tarkistamaan tietoa ajoittain
- soveltaa asiakaspalvelutaitoja ihonhoidon ja ehostuksen ohjaukseen sekä hoitojen ja tuotteiden myyntiin tavanomaisissa tilanteissa
- olla rauhallinen ja asiallinen joutuessaan ottamaan vastaan valituksia
- ottaa vastaan palautetta ja pyrittävä muuttamaan toimintaansa saamansa palautteen perusteella
- tunnistaa omia vuorovaikutuksellisia kehittämiskohtiaan

- tarvittaessa palvella asiakastaan toisella kotimaisella tai jollakin vieraalla kielellä kielitutkinnon taitotasolla kaksi (2)
- ohjata asiakasta ihon itsehoidossa ja ehostuksessa, jos iholla ei ole erityisiä ongelmia
- hakea ohjausta voidakseen ohjata asiakasta ihon erityisongelmissa
- suositella asiakkaalleen kasvojen, käsien, jalkojen ja vartalon ihonhoitoja
- kertoa ihonhoitojen ja tuotteiden vaikutuksista käyttäen apuna tietoa hygieniasta, anatomiasta, fysiologiasta ja ihotaudeista sekä hakea lisätietoa
- hyödyntää asiakkaan ohjaamisessa tietouttaan terveyteen ja kauneuteen vaikuttavasta ravitsemuksesta ja liikunnasta
- ohjata asiakas tarvittaessa asiantuntijalle
- tukea asiakasta ihonhoito- ja ehostuspalveluiden ostopäätöksessä
- esitellä ihonhoitoja ja tuotteita asiakkaalle käyttäen apuna tietojaan ainesosa- ja tuotetietoudesta
- suunnitella ja järjestää yksinkertainen asiakastilaisuus
- esittää asiansa selkeästi
- arvioida asiakastilaisuuden onnistumista

Opintokokonaisuuden arviointisuunnitelma: Ihon hoidon ohjauksen opintokokonaisuus arvioidaan teoriakokeilla, asiakaspalvelulla, jatkuvalla näytöllä sekä näytöllä. Opiskelijan osaamista arvioidaan asteikolla T1 – K5. Opintojakson arvosanan päättävät opintojakson opettajat yhdessä, huomioiden opiskelijan itsearviointin sekä työssäoppimisen ja näytön arvosanan jos opintojaksoon kuuluu työssäoppimista ja näyttö. Työssäoppimisen arvioivat työpaikkaohjaaja, opettaja ja opiskelija. Myös ammattiosaamisen näyttö arvioidaan asteikolla T1 – K5.

Näytönarviointiin osallistuvat opettaja, työpaikkaohjaaja ja opiskelija. Opintojakson arvioinnilla tuetaan opiskelijaa opintokokonaisuuksien tavoitteiden saavuttamisessa, esimerkiksi opettajan ja opiskelijan välisillä keskusteluilla. Arvioinnissa huomioidaan opiskelijan oppimisprosessin eteneminen siten, että arvioinnissa painottuu loppuvaiheen osaaminen. Opintokokonaisuuden arvostuu opintojaksojen arvioinneista ja näyttöjen arvioinneista. (Liite 3. Arviointisuunnitelma)

Ihon hoidon ohjauksen ammattiosaamisen näytössä opiskelija osoittaa osaamistaan asiakkaan ohjaamisessa ja neuvonnassa. Ihon hoidon ohjauksen näytössä käytetään kansallista näyttöaineistoa. (Liite 4. Kansallinen näyttöaineisto)

Näytöissä esille tuleva keskeinen osaaminen:

- hoitosuunnitelman laatiminen
- oman toiminnan suunnittelu ja arviointi
- toiminta työyhteisössä
- asiakaspalvelu
- asiakkaan ohjaaminen
- palvelujen ja tuotteiden myynti
- palveluja ja tuotteita koskevien tietojen hyödyntäminen
- tiedonhaku ja ongelmanratkaisu
- yhteistyö
- ammattieettinen toiminta
- kuluttajan oikeuksien huomioon ottaminen.

Kirjallisuus : Lintunen& Kylliäinen, Ravitsemus ja terveys , sekä opintomonisteet ja –muistiinpanot.

5.2.1.4 Opintokokonaisuus ja laajuus: Ehostus 10ov

Opintokokonaisuus koostuu kolmesta opintojaksosta: värit, muodot ja tyylit 3 ov, perusehostus 3 ov, kaunistavat ja korjaavat ehostukset 4 ov.

Opintokokonaisuuden tuottama osaaminen ja tavoitteet paikallisten alueellisten tarpeiden pohjalta

Ehostuksen opintokokonaisuuden tuottamaa osaamista on kasvojen ehostuksen hallinta. Asiakkaan tarpeet ja toiveet ovat työskentelyn lähtökohta. Opiskelun alussa opettaja ohjaa tiiviisti opiskelijan työskentelyä, mutta opintojen loppuvaiheessa opiskelija toimii itsenäisesti ja valintojaan perustellen. Opiskelun edetessä opiskelija oppii hallitsemaan ajankäyttöään ja työskentelyaika yhdenmukaistuu hoitolatyössä vaadittaviin aikarajoihin. Opiskelija tekee ehostussuunnitelman, huomioiden asiakkaan tarpeet ja mahdolliset vasta-aiheet. Työskennellessään ja myydessään tuotteita ja palveluja hän soveltaa asiakaspalvelutaitojaan. Opiskelija työskentelee työturvallisesti hyviä palvelutapoja noudattaen ja luo asiak-

kaalle miellyttävän palvelutapahtuman. Opiskelija kehittää omaa osaamistaan saamansa palautteen pohjalta.

Opintokokonaisuuden sisältö, toteutus ja menetelmät

Opiskelija käyttää apuna väri-, muoto- ja tyyliopin perusteiden tietämystään ehostuksen suunnittelussa. Hän ottaa huomioon asiakkaan kulttuuriin, elämäntapaan, kulutustyyliin ja yksilöllisiin tarpeisiin liittyvät toiveet. Tarvittaessa hän osaa ohjata asiakkaan vaatetus- ja hiusalan asiantuntijalle.

Opiskelija vertailee ehostuksessa sekä ripsien ja kulmakarvojen kestovärjäyksessä käytettäviä tuotteita ja menetelmiä ja käyttää niitä tarkoituksenmukaisesti ja turvallisesti käyttäen apuna tietouttaan tuotteiden ainesosista ja ominaisuuksista. Opiskelija työskentelee siististi ja hygieenisesti; osaa puhdistaa, huoltaa ja desinfioida työvälineensä käyttöturvallisuutta noudattaen. Hän käyttää apunaan ihoanalyysiä sekä ottaa huomioon mahdolliset ehostustuotteiden valintaan ja ehostukseen vaikuttavat ihomuutokset ja allergiat. Opiskelija ottaa huomioon asiakkaansa toiveet sekä asiakkaan kulttuuriin, elämäntapaan, kulutustyyliin ja yksilöllisiin ominaisuuksiin liittyvät erityspiirteet ehostuksen suunnittelussa ja toteutuksessa. Hänen toteuttaa ehostuksia eri-ikäisille ja eri kansallisuuksia edustaville asiakkaille. Opiskelija osaa tehdä asiakkaan tarpeen mukaisen ehostuksen arkeen, työhön, juhlaan ja vapaa-aikaan sekä erilaisiin kuvauksiin ja näyttöksiin. Hän peittää ehostuksella leikkauksen jälkitiloja, arpia ja ihon värimuutoksia. Opiskelija ohjaa asiakkaita ehostustuotteiden valinnassa ja käytössä sekä myy heille ehostustuotteita.

Opiskelu sisältää teoriaopintoja, demonstraatioita, käytännön harjoituksia, asiakaspalvelua, työssäoppimista 1 ov ja opintokäyntejä.

Opintokokonaisuuden arviointikriteerit:

Arviointi, kiitettävä taso (K5)

Opiskelijan on osattava:

- väri-, muoto- ja tyyliopin perusteet sekä ohjata asiakas vaatetus- ja hiusalan asiantuntijalle
- tehdä asiakkailleen ripsien ja kulmakarvojen kestovärjäys sekä muotoilla kulmakarvat nyppimällä

- käyttää ehostuksen eri osa-alueiden perustekniikoita ja ohjata asiakastaan ehostuksen tekemisessä
- vertailla ehostuksessa sekä ripsien että kulmakarvojen kestovärjäyksessä käytettäviä tuotteita, osattava käyttää niitä tarkoituksenmukaisesti ja turvallisesti käyttäen apuna tietouttaan ainesosista ja ominaisuuksista
- ottaa huomioon kulttuuriin, elämäntapaan, kulutustyyliin ja yksilöllisiin tarpeisiin liittyvät toiveet
- soveltaa asiakaspalvelutaitojaan ehostuksessa, ehostuksen ohjauksessa ja tuotteiden myynnissä
- käyttää apunaan ihoanalyysiä sekä otettaa huomioon mahdolliset ehostustuotteiden valintaan ja ehostukseen vaikuttavat ihomuutokset ja allergiat valitessaan ja suositellessaan asiakkaille tuotteita
- tulkita asiakkaan tarpeita ja toiveita ja käyttää saatua tietoa onnistuneen palvelutapahtuman toteuttamiseen soveltaa asiakaspalvelutaitojaan suorittamiinsa ehostuksiin ja ehostuksen ohjauksiin sekä tuotteiden myyntiin
- ottaa vastaan asiakkailta tulleita valituksia ja käsitellä niitä rauhallisesti ja asiallisesti
- ymmärtää myönteisen asiakaspalveluasenteen merkitys omassa työssään ja osata analysoida ja kehittää asiakaspalvelutaitojaan
- arvioida tekemäänsä työtä ja sen tuloksia sekä osattava ottaa vastaan palautetta ja kehittää sen perusteella asiakaspalveluaan
- huomioida asiakkaan ihotyyppi, ihon väri, kasvojen muoto, hiusten väri ja vaatetus sekä ihomuutokset suunnitellessaan ja toteuttaessaan ehostusta
- valita ehostukseen tarkoituksenmukaiset työvälineet
- työskennellä hygieenisesti ja osata puhdistaa, huoltaa ja desinfioida työvälineensä käyttöturvallisuutta noudattaen
- tehdä ehostus kahden ehostussarjan tuotteilla
- tehdä asiakkaan tarpeiden mukainen ehostus arkeen, työhön, juhlaan ja vapaa-aikaan sekä erilaisiin kuvauksiin ja näytöksiin
- peittää ehostuksella leikkauksen jälkitiloja, arpia ja iho muutoksia
- toteuttaa ehostuksia eri-ikäisille ja eri kansallisuuksia edustaville asiakkaille
- suorittaa työnsä itsenäisesti ja noudattaa sovittuja hoitoaikoja
- toimia taloudellisesti ja osattava myydä ehostustyötään

- ohjata asiakkaita ehostustuotteiden valinnassa ja käytössä sekä osata myydä heille ehostustuotteita
- hyödyntää ehostuksen ja ehostustuotteisiin liittyvää kansallista ja kansainvälistä kehitystä ja suuntauksia sekä soveltaa tietoa omaan työhönsä

Arviointi, hyvä taso (H3)

Opiskelijan on osattava:

- kunnioittaa asiakasta ja ymmärtää myönteisen asiakaspalveluasenteen merkitys työssään
- ottaa vastaan palautetta ja muuttaa toimintaansa sen mukaisesti
- olla rauhallinen ja ystävällinen joutuessaan ottaman vastaan valituksia
- tulkita asiakkaansa tarpeita ja toiveita ja käyttää saatua tietoa onnistuneen palvelutapahtuman tuottamiseen
- valita tilanteeseen sopiva ehostustyyli ja ehostustuotteet ja –värit
- tehdä ehostus kahden ehostussarjan tuotteilla
- ohjata asiakasta ehostustuotteiden valinnassa ja käytössä sekä osata myydä heille ehostustuotteita
- huomioida asiakkaan yksilöllisyys valittaessa ehostus- ja kestovärjäystuotteita ja tuntea niiden tärkeimmät aineosat
- käyttää apuna väri-, muoto- ja tyyliopin perusteiden tietämystään ehostuksen suunnittelussa
- ottaa huomioon asiakkaan kulttuuriin, elämäntapaan, kulutustyyliin ja yksilöllisiin tarpeisiin liittyvät toiveet
- ohjata asiakas vaatetus- ja hiusalan asiantuntijalle
- tehdä asiakkaalle ripsien ja kulmakarvojen kestovärjäys sekä muotoilla nypimällä kulmakarvat
- tehdä asiakkaalle kaunistava ehostus arkeen, työhön, juhlaan ja vapaa-aikaan sekä erilaisiin kuvauksiin ja näytöksiin
- peittää ehostuksella leikkauksen jälkitiloja, arpia ja iho muutoksia
- toteuttaa ehostuksia eri-ikäisille ja eri kansallisuuksia edustaville asiakkaille ja ohjata asiakasta ehostuksen tekemisessä
- työskennellä hygieenisesti ja huolehtia työvälineidensä asianmukaisesta puhtaudesta

- peittää asiakkaan leikkauksen jälkitiloja, arpia ja ihon värimuutoksia niin, että asiakas on tyytyväinen
- noudattaa sovittuja hoitoaikoja
- hyödyntää työssään ehostuksen ja ehostustuotteisiin liittyvää kansallista ja kansainvälistä kehitystä
- arvioida tekemäänsä työtä ja sen tuloksia sekä ottaa vastaan palautetta ja kehittää sen perusteella asiakaspalveluaan

Arviointi, tyydyttävä (T1)

Opiskelijan on osattava:

- kunnioittaa asiakasta ja noudattaa hyviä tapoja
- ottaa vastaan palautetta ja pyrkiä muuttamaan toimintaansa sen mukaisesti
- olla rauhallinen ja asiallinen joutuessaan ottamaan vastaan valituksia
- suunnitella asiakkaan toiveiden mukainen ehostus
- valita tilanteeseen sopiva ehostustyyli ja ehostustuotteet ja -värit niin, että asiakas on tyytyväinen
- tehdä ehostuksia kahden (2) ehostussarjan tuotteilla, vaikka valinnoissa on ajoittain puutteellisuuksia
- auttaa asiakasta ehostustuotteiden valinnassa
- kuunnella asiakkaan ehostukseen liittyvät toiveet ja huomioida ne ehostaessaan
- käyttää yleisimpiä ehostus- ja kestovärjäystuotteita ja tuntea niiden tärkeimmät ainesosat
- tehdä asiakkaalle ripsien ja kulmakarvojen kestovärjäys sekä siistiä nyppimällä kulmakarvat niin, että asiakas on tyytyväinen
- tehdä asiakkaalle eri tilanteisiin sopiva kaunistava ehostus myyntikelpoisesti
- työskennellä siististi ja hygieenisesti ja huolehtia työvälineidensä puhtaudesta
- peittää asiakkaan leikkauksen jälkitiloja, arpia ja ihon värimuutoksia niin, että asiakas on tyytyväinen
- toteuttaa ehostuksia eri-ikäisille ja eri kansallisuuksia edustaville asiakkaille
- noudattaa sovittuja hoitoaikoja niitä kohtuuttomasti ylittämättä

Opintokokonaisuuden arviointisuunnitelma:

Ehostuksen opintokokonaisuus arvioidaan teoria- ja työkokeilla, portfolioilla, oppilaitoksen asiakaspalvelutilanteissa, työssäoppimisjaksoilla, jatkuvalla näytöllä sekä näytöllä. Opiskelijan osaamista arvioidaan asteikolla T1 – K5. Opintojakson arvosanan päättävät opintojakson opettajat yhdessä, huomioiden opiskelijan itsearviointin sekä työssäoppimisen ja näytön arvosanan, jos opintojaksoon kuuluu työssäoppimista ja näyttö. Työssäoppimisen arvioivat työpaikkaohjaaja, opettaja ja opiskelija. Myös ammattiosaamisen näyttö arvioidaan asteikolla T1 – K5.

Näytönarviointiin osallistuvat opettaja, työpaikkaohjaaja ja opiskelija. Opintojakson arvioinnilla tuetaan opiskelijaa opintokokonaisuuksien tavoitteiden saavuttamisessa esimerkiksi opettajan ja opiskelijan välisillä keskusteluilla. Arvioinnissa huomioidaan opiskelijan oppimisprosessin eteneminen siten, että arvioinnissa painottuu loppuvaiheen osaaminen. Opintokokonaisuuden arvosana muodostuu opintojaksojen arvioinneista ja näyttöjen arvioinneista. (Liite 3. Arviointisuunnitelma)

Ehostuksen ammattiosaamisen näytössä opiskelija näyttää osaamistaan kaunistavan ja korjaavan ehostuksen toteutuksessa. Ehostuksen näytössä käytetään kansallista näyttöaineistoa. (Liite 4. Kansallinen näyttöaineisto)

Näytöissä esille tuleva keskeinen osaaminen:

- asiakasanalyysin tekeminen
- ehostussuunnitelman laatiminen
- ehostuksen toteutus
- itsearviointi
- ehostusmenetelmien ja tuotteiden valinta
- välineiden ja tuotteiden käyttö
- valintojen perustelu
- hoitoja, tuotteita ja niiden vaikutuksia ja vasta-aiheita koskevien tietojen hyödyntäminen
- ergonomian noudattaminen
- hygienian noudattaminen
- tiedonhaku ja ongelmanratkaisu
- ammattieettinen toiminta
- yrittäjyyden huomioon ottaminen

- laadukas ja asiakaslähtöinen toiminta.

Kirjallisuus

Vaara Riitta, Meikistä maskiin; Buscher Christel, Värianalyysi. Löydä omat värisi; Spillane Mary, Väri- ja tyyliopas; Rihlamo, Värioppi; Wetzer Hannele, Värivaaka
Lisäksi opetusmonisteet.

5.2.1.5 Opintokokonaisuus ja laajuus: Kauneudenhoitoalan yritystoiminta

Opintokokonaisuuden tuottama osaaminen ja tavoitteet paikallisten alueellisten tarpeiden pohjalta

Kauneudenhoitolan yritystoiminnan opintokokonaisuuden tuottamaa osaamista on kosmeettisten tuotteiden ja palvelujen myynti ja markkinointi asiakkaan tarpeiden ja toiveiden mukaisesti vuorovaikutussuhteessa, omaa asiantuntijuuttaan käyttäen sekä valmiudet yritystoiminnan käynnistämiseen huomioiden yritystoimintaa koskevan lainsäädännön, liiketoimintasuunnitelman ja yritykseen liittyvät asiakirjat. Opiskelun alussa opettaja ohjaa tiiviisti opiskelijan työskentelyä, mutta opintojen loppuvaiheessa opiskelija toimii itsenäisesti. Opiskelija kehittää omaa osaamistaan saamansa palautteen pohjalta.

Opintokokonaisuuden sisältö, toteutus ja menetelmät

Opiskelija osaa kuunnella asiakasta ja keskustelea hänen kanssaan ilmaisten itseään selkeästi ja asiallisesti. Hän toimii niin, että asiakas viihtyy. Opiskelija arvioi työtään ja hankkii palautetta asiakaskeskustelun kautta. Hän käsittelee palautetta ja kehittää ammatillista osaamistaan. Opiskelija toimii motivoituneesti, oma-aloitteisesti ja vastuuntuntoisesti ja noudattaa yrityksen pelisääntöjä. Opiskelija ottaa työskentelyssään huomioon työyhteisön jäsenet ja työympäristön sekä tuntee oikeutensa ja velvollisuutensa työntekijänä toimijanaan.

Opiskelija ottaa vastaan tilauksia ja selvittää tilausten yhteydessä asiakkaan tarpeita ja odotuksia. Opiskelija myy asiakkaille palveluita ja tuotteita ja selvittää asiakkaalle niiden laatuominaisuuksia. Hän toimii myyntitilanteessa asiantuntevasti ja ohjaavasti tukien asiakasta ostopäätöksen tekemisessä. Opiskelija hinnoittelee tuotteita ja palveluita ja käyttää kassakonetta asiakastöiden ja tuotteiden rahastamisessa. Hän luo palvelutilanteessa pysyviä asiakassuhteita.

Opiskelija osaa käyttää sisäisiä ja ulkoisia markkinointitoimenpiteitä. Hän somistaa yrityksen näyteikkunan ja sisätilan. Hän suunnittelee suoramainontaan tarkoitettua markkinointiviestin valitulle kohderyhmälle käyttäen apunaan tietotekniikkaa sekä tarvittaessa asiantuntijoita.

Opiskelija pohtii omia ammatillisia valmiuksiaan ryhtyä yrittäjäksi ja tekee kirjallisen liiketoimintasuunnitelman kauneudenhoitoalan yrityksen perustamisesta. Suunnitelmasta selviää yrityksen perustana oleva liikeidea, yrityksen sijainti, alueella vallitseva kilpailutilanne ja markkinat. Opiskelija hankkii vaadittavat asiakirjat (luvat ja ilmoitukset) ja täyttää ne olemassa olevien tietojen perusteella. Hän suunnittelee ja havainnollistaa kuvallisesti yrityksen ulkoasun, tarvittavat aineet, välineet ja laitteet. Hän hinnoittelee palvelut ja tuotteet sekä laskee arvonlisäveron.

Opiskelija laatii yrityksen perustamiseen liittyvät laskelmat (esimerkiksi perustamiskustannukset, tulosarvio, palkat, arvonlisävero). Laskelmissa ja markkinoinnin suunnittelussa opiskelija hyödyntää tietotekniikkaa. Hän suunnittelee yritykselle nimen, logon ja markkinointiviestin.

Opintokokonaisuuden arviointikriteerit:

Arviointi, kiitettävä taso (K5)

Opiskelijan on osattava:

- hahmottaa kauneudenhoitoalan ammatin osa-alueet kokonaisuutena kehittääkseen omaa ammatti-identiteettiään ja käyttääkseen omaa persoonaansa toiminnassaan
- toimia motivoituneesti ja halukkaasti kosmetologina yrityksen palveluksessa
- osoittaa asiakaspalvelutaidoillaan halunsa laadukkaaseen, tulokselliseen ja kannattavaan toimintaan
- hallita kosmetologin työtä määrittelevä työehtosopimus sekä sen oikeudet ja velvollisuudet
- soveltaa työntekijää velvoittavaa lainsäädäntöä ja on tietoinen palkkauksensa yritykselle aiheuttamista kustannuksista

- kehittää itseään ja suunnitella uraansa työntekijänä työpaikalla tapahtuvan oppimisen avulla
- selvittää ihmistuntemuksen avulla erilaisten asiakkaiden tarpeita ja odotuksia myytävien palvelujen ja myyntiartikkeleiden suhteen
- hallita myymänsä palvelut ja tuotteet ja niiden laatua koskevat ominaisuudet ja niistä johtuvat myyntiargumentit
- käyttäytyä puhelimessa ystävällisesti ja myyvästi
- hankkia tuotteita koskevaa tietoa eri tietoyhteyksistä, myös ulkomaisista lähteistä ja osaa olla kriittinen tuotteiden markkinointimateriaalin suhteen
- selittää palvelujen ja tuotteiden hinnoitteluun vaikuttavat tekijät
- toimia vastuullisesti kuluttajasuojan puitteissa sekä tuotteiden myyjänä että käyttäjänä
- hinnoitella myymänsä palvelut ja tuotteet sekä käyttää kassakonetta
- toimia asiakaslähtöisesti pysyviin asiakassuhteisiin tähdäten
- myyjänä edistää kestävästä kehitystä
- markkinoida ja myydä sekä yrityksen palveluita että sen myymiä tuotteita ja laitteita
- osallistua sekä yrityksen ulkoiseen että sisäiseen markkinointiin
- somistaa esteettisesti yrityksen näyteikkunan ja sisätilat ja toteuttaa suoramainontaan tarkoitettuja pienimuotoisia markkinointiviestejä tietotekniikkaa hyödyntäen ja toimia yhteistyössä mainostoimiston ja markkinointia välittävän median kanssa
- suunnitella ja toteuttaa markkinointitoimenpiteitä kauneudenhoitoalan kausivaihtelut huomioon ottaen oikeille kohderyhmille
- tarvittaessa käyttää verkostoitumista apuna toimintansa tehostamisessa
- punnita oman yrityksen perustamisen vaihtoehtoja sekä yrittäjäksi ryhtymisen vaikutuksia työuraansa ja yksityiselämäänsä
- muotoilee liikeidean, ilmaisee sen kirjallisesti sekä perustee sen toimivuuden alan ominaisuuksien, omien ammatillisten vahvuksiensa ja kilpailutilanteen pohjalta
- vertailla eri rahoitusmahdollisuuksia, vastuita ja verotusta eri yritysmuotojen välillä

- ottaa yhteyttä yrityksen perustamiseen ja toimintaan liittyviin sidosryhmiin (verottaja, tilitoimisto, elinkeinoasiamies, terveysturvaviranomaiset, vakuutusyhtiö, työsuojeluviranomaiset)
- laatia yrityksen perustamiseen liittyvät asiakirjat
- halutessaan työllistää itsensä itsenäisenä yrittäjänä tai toisen palveluksessa ja ymmärtää asiakaspalvelutaitojen merkityksen työllistymisessään
- laatia yrityksen perustamiseen liittyvät laskelmat (perustamiskustannukset, talousarvio, palkat, arvonlisävero)
- hinnoitella palveluja ja tuotteita taloudellisesti ja kannattavasti sekä määritellä alennusten vaikutukset kannattavuuteen
- pitää kassakirjaa ja toimia yrittäjänä eettisesti kauneudenhoitoalaa koskevan lainsäädännön mukaisesti
- kahdenkertaisen kirjanpidon periaatteet
- suunnitella yhteistyönsä tilitoimiston kanssa siten, että toiminta kattaa hänen vastuunsa suhteessa verotukseen, yritystoiminnan tunnuslukujen seurantaan ja toiminnan kehittämiseen

Arviointi, hyvä taso (H3)

Opiskelija on osattava:

- noudattaa työaikoja itsenäisesti
- noudattaa sujuvasti annettuja ohjeita ja palvella asiakasta asiallisesti
- pyrkii hahmottamaan kauneudenhoitoalan ammatin osa-alueet kokonaisuutena kehittääkseen oman ammatti-identiteettinsä ja käyttääkseen omaa persoonaansa toiminnassaan
- pyrkii toimimaan oma-aloitteisesti, vastuuntuntoisesti ja motivoituneesti kosmetologina yrityksen palveluksessa
- pyrkii asiakaspalvelutaidoillaan laadukkaaseen ja kannattavaan toimintaan
- tehdä itsenäisesti työsopimus, tietää kosmetologin työtä määrittelevän työehtosopimuksen oikeudet ja velvollisuudet ja työntekijää velvoittavan lainsäädännön
- pyrkii kehittämään itseään ja suunnittelemaan uraansa työntekijänä työpäivällä tapahtuvan oppimisen avulla
- selvittää ihmistuntemuksen avulla erilaisten asiakkaiden tarpeita ja odotuksia myytävien palvelujen ja myyntiartikkeleiden suhteen

- käyttäytyä puhelimessa ystävällisesti ja myyvästi
- hankkia tuotteita koskevaa tietoa eri tietoyhteyksistä, myös ulkomaisista lähteistä ja osaa olla kriittinen tuotteiden markkinointimateriaalin suhteen
- hahmottaa palvelujen ja tuotteiden hinnoitteluun vaikuttavat tekijät ja on tietoinen palkkauksensa yritykselle aiheuttamista kustannuksista
- pyrkii viestimään asiallisesti ja myyvästi myyntitilanteessa ja tukemaan asiakasta ostopäätöksen tekemisessä
- tiedostaa vastuunsa kuluttajasuojan puitteissa sekä tuotteiden myyjänä että käyttäjänä
- hinnoitella myymänsä palvelut ja tuotteet sekä käyttää kassakonetta
- pyrkii toimimaan asiakaslähtöisesti pysyviin asiakassuhteisiin tähdäten ja myyjänä edistämään kestävää kehitystä
- markkinoida ja myydä sekä yrityksen palveluita että sen myymiä tuotteita ja laitteita
- tiedostaa yrityksen ulkoisen ja sisäisen markkinoinnin tärkeyden ja somistaa esteettisesti yrityksen näyteikkunan ja sisätila ja toteuttaa suoramainontaan tarkoitettuja pienimuotoisia markkinointiviestejä tietotekniikkaa hyödyntäen ja toimia yhteistyössä mainostoimiston ja markkinointia välittävän median kanssa
- osallistua markkinointitoimenpiteisiin kauneudenhoitoalan kausivaihtelut huomioon ottaen oikeille kohderyhmille
- tiedostaa verkostoitumisen merkityksen toimintansa tehostamisessa
- tiedostaa markkinointitiedon hankintamahdollisuudet eri tietolähteistä, myös ulkomaisista
- viestiä markkinointityössään selkeästi eri kohderyhmät huomioiden
- tiedostaa oman yrityksen perustamisen vaihtoehdot sekä yrittäjäksi ryhtymisen vaikutukset työuraansa ja yksityiselämäänsä
- muotoilla liike-idean, ilmaista sen kirjallisesti sekä perustella sen toimivuuden alan ominaisuuksien, omien ammatillisten vahvuksiensa ja kilpailutilanteen pohjalta
- tiedostaa rahoitusmahdollisuudet, vastuut ja verotuksen eri yhtiömuotojen välillä

- ottaa yhteyttä yrityksen perustamiseen ja toimintaan liittyviin sidosryhmiin (verottaja, tilitoimisto, elinkeinoasiamies, terveysturvaviranomaiset, vakuutusyhtiö, työsuojeluviranomaiset)
- laatia yrityksen perustamiseen liittyvät asiakirjat
- työllistää itsensä itsenäisenä yrittäjänä tai toisen palveluksessa ja hän tiedostaa asiakaspalvelutaitojen merkityksen työllistymisessään
- laatia yrityksen perustamiseen liittyvät laskelmat eri tietolähteitä apuna käyttäen (perustamiskustannukset, talousarvio, palkat, arvonlisävero)
- tiedostaa palvelujen ja tuotteiden taloudellisen ja kannattavan hinnoittelun tärkeyden ja alennusten vaikutuksen kannattavuuteen
- pitää kassakirjaa ja toimia yrittäjänä eettisesti kauneudenhoitoalaa koskevan lainsäädännön mukaisesti
- tiedostaa kahdenkertaisen kirjanpidon periaatteet
- suunnitella yhteistyönsä tilitoimiston kanssa siten, että toiminta kattaa hänen vastuunsa suhteessa verotukseen, yritystoiminnan tunnuslukujen seurantaan ja toiminnan kehittämiseen

Arviointi, tyydyttävä taso (T1)

Opiskelijan on osattava:

- noudattaa työaikoja
- noudattaa annettuja ohjeita ja palvella asiakasta asiallisesti
- tehdä kirjallinen työsopimus
- keskustella asiakkaan kanssa myytävistä palveluista ja tuotteista
- käyttäytyä puhelimesta asiallisesti
- hankkia tietoa myytävistä palveluista ja tuotteista sekä suhtautua niihin puolueettomasti kestävästä kehityksestä edistää
- laskea omasta palkasta työnantajalle aiheutuvat kustannukset
- toimia tuotevastuun mukaisesti
- rahastaa ja käyttää kassakonetta
- suositella lisäpalveluita asiakkaalle
- somistaa näyteikkuna ja tehdä pienimuotoinen markkinointiviesti
- hankkia markkinointia koskevaa tietoa
- laatia liikeidean omien ammatillisten vahvuuksien pohjalta ja ilmaista se kirjallisesti

- suunnitella yrityksen rahoitus, verotus ja vastuut itsenäisenä ammatinharjoittajana ja laatia sitä koskevat asiakirjat yhdessä asiantuntijan kanssa
- laskea yrityksen perustamiskustannukset sekä tuotteiden ja palvelujen hinnat ja arvonlisäveron
- pitää kassakirjaa
- suunnitella yhteydenotto tilitoimistoon yrityksen kirjanpidon, verotuksen ja kannattavuuden toteuttamiseksi.

Opintokokonaisuuden arviointisuunnitelma: Kauneudenhoitoalan yritystoiminta - opintokokonaisuus arvioidaan teoriakokeilla, jatkuvalla näytöllä ja näytöllä. Opiskelijan osaamista arvioidaan asteikolla T1 – K5. Opintojakson arvosanan päättävät opintojakson opettajat yhdessä, huomioiden opiskelijan itsearvioinnin sekä työssäoppimisen ja näytön arvosanan, jos opintojaksoon kuuluu työssäoppimista ja näyttö. Työssäoppimisen arvioivat työpaikkaohjaaja, opettaja ja opiskelija. Myös ammattiosaamisen näyttö arvioidaan asteikolla T1 – K5.

Näytön arviointiin osallistuvat opettaja, työpaikkaohjaaja ja opiskelija. Opintojakson arvioinnilla tuetaan opiskelijaa opintokokonaisuuksien tavoitteiden saavuttamisessa, esimerkiksi opettajan ja opiskelijan välisillä keskusteluilla. Arvioinnissa huomioidaan opiskelijan oppimisprosessin eteneminen siten, että arvioinnissa painottuu loppuvaiheen osaaminen. Opintokokonaisuuden arvosana muodostuu opintojaksojen arvioinneista ja näyttöjen arvioinneista (liite 3. Arviointisuunnitelma).

Yritystoiminnan ammattiosaamisen näytössä opiskelija näyttää osaamistaan yrittäjyydestä. Yritystoiminnan näytössä käytetään kansallista näyttöaineistoa. (Liite 4. Kansallinen näyttöaineisto)

Näytöissä esille tuleva keskeinen osaaminen:

- oman toiminnan suunnittelu ja arviointi
- toiminnan kehittäminen
- yrittäjyyden itsearviointi
- liiketoimintasuunnitelman toteutus
- yritysmuotoja, asiakirjoja ja laskelmia, hinnoittelua sekä kaksinkertaista kirjanpitoa koskevien tietojen hyödyntäminen
- yhteistyö, vuorovaikutus ja viestintä

- ongelmanratkaisu
- ammattieettinen toiminta
- yrittäjyyden huomioon ottaminen.

Kirjallisuus

opintomonisteet ja alan kirjallisuus

5.2.2 Koulutusohjelmittain eriytyvät ammatilliset opinnot 10 ov

5.2.2.1 KOULUTUSOHJELMA 1

5.2.2.1.1 *Opintokokonaisuus ja laajuus: Hieronta ja terapiamenetelmät*

Opintokokonaisuuden tuottama osaaminen ja tavoitteet paikallisten ja alueellisten tarpeiden pohjalta:

Hieronta ja terapiamenetelmien -opintokokonaisuuden tuottamaa osaamista on kasvojen lymfahieronta, vartalon aromaterapia ja jalkaterän vyöhyketerapiakäsittely. Opiskelun alussa opettaja ohjaa tiiviisti opiskelijan työskentelyä, mutta opintojen loppuvaiheessa opiskelija toimii itsenäisesti ja valintojaan perustellen.

Opiskelija tekee suunnitelmat toteutettavista hieronta- ja terapiamenetelmistä huomioiden asiakkaan tarpeet ja mahdolliset vasta-aiheet hoidoille. Työskentelyssään hän soveltaa asiakaspalvelutaitojaan suorittamiinsa hoitoihin sekä tuotteiden että palvelujen myyntiin. Opiskelija työskentelee työturvallisesti hyviä palvelutapoja noudattaen ja luo asiakkaalle miellyttävän palvelutapahtuman. Opiskelija kehittää omaa osaamistaan saamansa palautteen pohjalta.

Opintokokonaisuuden sisältö, toteutus ja menetelmät

Opiskelija tekee asiakasanalyysin, jonka perusteella hän suunnittelee yhdessä asiakkaan kanssa tämän tarpeiden ja toiveiden mukaisen hoitokokonaisuuden. Opiskelija valitsee hoitokäsittelyyn sopivat tuotteet. Opiskelija osaa tehdä kasvolymfahierontaa muiden ihonhoitojen yhteydessä, aromaterapiakäsittelyn vartalolle ja klassisen vyöhyketerapiakäsittelyn jalkaterän heijastealueisiin. Työskennellessään hän osaa ottaa huomioon käsittelyä rajoittavat tekijät ja ohjaa asiakkaan tarvittaessa asiantuntijalle. Hän keskustelelee asiakkaan kanssa hoidosta ja sen vaikutuksista sekä ohjaa asiakasta käsittelyn jälkeisessä hoidossa ja jatkohoidossa. Opiskelija toimii hienotunteisesti, kohteliaasti ja hyvää asiakaspalvelutapaa noudattaen hoidon kaikissa vaiheissa sekä pyrkii asiakassuhteessaan jatkuvuuteen. Opiskelija noudattaa työskennellessään ergonomisia työtapoja ja toimii aseptisesti ja taloudellisesti. Opiskelija arvioi omaa toimintaansa koko työprosessin ajan sekä hyödyntää saamaansa palautetta.

Opiskelu sisältää teoriaopintoja, demonstraatioita, käytännön harjoituksia, asiakaspalvelua ja tutustumista erilaisiin hieronta- ja terapiamentelmiin asiantuntijaluentojen tai opintokäyntien avulla.

Opintokokonaisuuden arviointikriteerit

Arviointi, kiitettävä (K5)

Opiskelijan on osattava:

- suorittaa aromaterapia, lymfahieronta ja klassinen vyöhyketerapia jalkaterän heijastealueisiin sekä osattava selittää niiden peruseräät
- otteiden voimakkuus ja suunta, rytmi ja sujuvuus sekä osattava huomioida asiakkaan tunteet
- ohjata asiakasta hoitojen järkeisessä itsehoidossa
- soveltaa anatomian ja fysiologian tietojaan tekemäänsä hoitoon
- tunnistaa sellaiset ihon ja kehon toimintahäiriöt sekä ihomuutokset, joita kosmetologi ei voi hoitaa ja osattava ohjata asiakas asiantuntijalle
- hallita ergonomiset työtavat ja osattava perustella tekemänsä ratkaisut ja toimintatapansa
- tulkita asiakkaan tarpeita ja toiveita ja käytettävä saatua tietoa onnistuneen palvelutapahtuman toteuttamiseen
- soveltaa suorittamaansa asiakaspalveluun ammatillisen vuorovaikutuksen taitojaan
- ottaa vastaan asiakkailta tulleita valituksia ja osattava käsitellä niitä rauhallisesti ja asiallisesti
- ymmärtää myönteisen asiakaspalveluasenteen merkitys omassa työssään ja osattava analysoida ja kehittää asiakaspalvelutaitojaan
- arvioida työtään, osattava ottaa siitä vastaan palautetta sekä käytettävä palautetta apuna kehittyäkseen työssään

Arviointi hyvä taso (H 3)

Opiskelijan on osattava:

- suorittaa aromaterapia, lymfahieronta ja klassinen vyöhyketerapia jalkaterän heijastealueisiin noudattaen niiden peruseräätteitä
- selvittää asiakkaan tarpeita ja toiveita hoidosta sekä tietää milloin hieronta- ja terapiamenetelmiä ei voi käyttää

- kertoa hoitojen vaikutukset asiakkaalle
- kertoa asiakkaalle hoitojen jälkeisestä itsehoidosta
- tunnistaa sellaiset ihon ja kehon toimintahäiriöt ja ihomuutokset joita kosmetologi ei voi hoitaa ja ohjata asiakas tarvittaessa asiantuntijalle
- käyttää ergonomisia työtapoja ja perustella tekemänsä ratkaisut
- olla kohtelias ja noudattaa hyviä tapoja myös ottaessaan vastaan valituksia
- ohjata asiakas tarvittaessa asiantuntijalle
- arvioida työtään ja osattava ottaa siitä vastaan palautetta sekä käytettävä palautetta apunaan kehittyäkseen työssä

Arviointi, tyydyttävä (T1)

Opiskelijan on osattava:

- noudattaa aromaterapian, lymfahieronnan ja klassisen vyöhyketerapian (jal-katerän heijastealueisiin) peruseräotteita ja oikeita otteita
- määrittää hoitojen tarvetta asiakkaan kanssa sekä tietää, milloin hieronta- ja terapiamenetelmiä ei voi tehdä
- kertoa tekemänsä hoidon vaikutuksista asiakkaalle
- ohjata asiakas tarvittaessa asiantuntijalle
- käyttää ergonomisesti oikeita työtapoja tavanomaisissa työtilanteissa
- olla kohtelias ja noudattaa hyviä tapoja sekä olla rauhallinen ja asiallinen joutuessaan ottamaan vastaan valituksia
- käyttää saamaansa palautetta työnsä kehittämiseen.

Arviointisuunnitelma:

Opiskelijan osaamista arvioidaan asteikolla T1 – K5. Opintojakson arvosanan päättävät opintojakson opettajat yhteistyössä, huomioiden opiskelijan itsearviointin. Opintojakson arvioinnilla tuetaan opiskelijaa opintokokonaisuuksien tavoitteiden saavuttamisessa esimerkiksi opettajan ja opiskelijan välisillä keskusteluilla. Arvioinnissa huomioidaan opiskelijan oppimisprosessin eteneminen siten, että arvioinnissa painottuu loppuvaiheen osaaminen. Opintokokonaisuuden arvosana muodostuu opintojaksojen arvioinneista. Opintokokonaisuus arvioidaan teoria- ja työkokeilla, oppilaitoksen asiakaspalvelutilanteissa, jatkuvalla näytöllä ja näytöstä. Ammattiosaamisen näyttö arvioidaan myös asteikolla T1 – K5.

Näytön arviointiin osallistuvat opettaja, työpaikkaohjaaja ja opiskelija. Opintojakson arvioinnilla tuetaan opiskelijaa opintokokonaisuuksien tavoitteiden saavuttamisessa, esimerkiksi opettajan ja opiskelijan välisillä keskusteluilla. Arvioinnissa huomioidaan opiskelijan oppimisprosessin eteneminen siten, että arvioinnissa painottuu loppuvaiheen osaaminen. Opintokokonaisuuden arvosana muodostuu opintojaksojen arvioinneista ja näyttöjen arvioinneista. (Liite 3, Arviointisuunnitelma)

Hieronta ja terapiamenetelmätyö-opintokokonaisuuden ammattiosaamisen näytössä opiskelija näyttää hieronnan tai terapiamenetelmien erikoisosaamistaan. Näytössä käytetään kansallista näyttöaineistoa. (Liite 4. Kansallinen näyttöaineisto)

Näytöissä esille tuleva keskeinen osaaminen:

- hoidon suunnittelu ja toteutus
- oman toiminnan suunnittelu ja itsearviointi
- asiakaspalvelu
- tuotteiden valinta
- hoitoja ja tuotteiden ominaisuuksia koskevien tietojen hyödyntäminen
- anatomian ja fysiologian tietojen hyödyntäminen
- hygienian noudattaminen
- ergonomian noudattaminen
- ongelmanratkaisu
- ammattieettinen toiminta
- yrittäjyyden huomioon ottaminen

Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintokokonaisuuden alussa, opintomonisteet ja muistiinpanot, oheislukemisena: Fysiologian ja anatomian perusteet, (Nienstedt, Hänninen, Arstila & Nienstedt)

5.2.2.2 KOULUTUSOHJELMA 2

5.2.2.2.1 *Opintokokonaisuus ja laajuus: Ehostuksen tehostementelmät*

Opintokokonaisuuden tuottama osaaminen ja tavoitteet paikallisten ja alueellisten tarpeiden pohjalta:

Ehostuksen tehostementelmien -opintokokonaisuuden tuottamaa osaamista on kasvojen ja vartalon erikoisehostuksen hallinta sekä hiusten ja parran käsittelyt (hiusten pesu, muo-

toilu, kampauss ja amerikkalainen parranajo), rakennekynsien tekeminen ja koristelu sekä ripsipermanentti. Opiskelun alussa opettaja ohjaa tiiviisti opiskelijan työskentelyä, mutta opintojen loppuvaiheessa opiskelija toimii itsenäisesti ja valintojaan perustellen. Opiskelun edetessä opiskelija oppii tekemään ehostussuunnitelman, huomioiden asiakkaan tarpeet ja toiveet sekä mahdolliset vasta-aiheet. Työskennellessään ja myydessään tuotteita ja palveluja hän soveltaa asiakaspalvelutaitojaan. Opiskelija työskentelee työturvallisesti ja ergonomisesti hyviä palvelutapoja noudattaen ja luo asiakkaalle miellyttävän palvelutapah-tuman. Opiskelija kehittää omaa osaamistaan saamansa palautteen pohjalta.

Opintokokonaisuuden sisältö, toteutus ja menetelmät

Opiskelija suunnittelee ja toteuttaa erikoisehostuksen (vartaloehostus, fantasiaehostus, vanhentavaehostus, eri aikakausien ehostus, väri- ja mustavalkovalokuva- ja näyttösehos-tus) asiakkaan tarpeiden ja toiveiden mukaisesti. Opiskelija osaa kiinnittää irto- ja kestorip-set ja tekee ripsipermanentin. Hän osaa tehdä kynsien koristelun ja rakennekynnet. Opis-kelija tekee hiusten ja parran käsittelyjä (hiusten pesu, muotoilu, kampauss ja amerikkalai-nen parranajo). Työskennellessään hän käyttää tarkoituksenmukaisia työmenetelmiä, väli-neitä ja tuotteita. Hän kertoo tarvittaessa asiakkaalle käyttämiensä tuotteiden ominaisuuksista ja aineosista. Opiskelija käyttää eri työmenetelmien ja tuotteiden tuntemustaan työskennellessään. Opiskelija soveltaa asiakastilanteissa ammatillisen vuorovaikutuksen, asiakaspalvelun ja myynnin taitojaan. Hän käyttää saamaansa palautetta työskentelynsä kehittämiseen.

Opiskelu sisältää teoriaopintoja, demonstraatioita, käytännön harjoituksia, asiakaspalvelua ja opintokäyntejä sekä tuote-esittelyjä.

Opintokokonaisuuden arviointikriteerit:

Arviointi kiitettävä taso (K5)

Opiskelijan on osattava:

- suunnitella ja toteuttaa vartalo- ja fantasiaehostuksia, vanhentavia ja eri ai-kakausien ehostuksia sekä väri- ja mustavalkovalokuva- ja näyttösehostuksia
- käyttää kahta uutta ehostustuotesarjaa ja uusia työmenetelmiä ja hänen on osattava kertoa niistä asiakkaalleen
- tehdä ripsipermanentti ja kiinnittää irto- ja kestoripsiä

- tehdä rakennekynnet ja koristella kynnet
- hiusten pesu ja muotoilu asiakaslähtöisesti
- valita oikeat puhdistamis-, hoitamis- ja kampaamistyömenetelmät, välineet ja tuotteet
- tehdä amerikkalainen parranajo ihonhoidon yhteydessä, ottaen huomioon asiakkaan ihon ominaisuudet tuotteiden valinnassa
- ohjata asiakastaan itsehoidossa sekä osattava tarvittaessa kertoa asiakkaalle käyttämiensä tuotteiden ominaisuuksia ja tärkeimmät aineosat
- myydä ehostuksen erikoisosaamistaan ja hiusten sekä parran käsittelyjä lisäpalveluna tekemiensä hoitojen yhteydessä
- tulkita asiakkaansa tarpeita ja toiveita ja käyttää saatua tietoa onnistuneen palvelutapahtuman toteuttamiseen
- soveltaa ammatillisen vuorovaikutuksen taitojaan suorittamaansa asiakaspalvelutyöhön
- käyttää asiakkailta, opettajilta ja opiskelutovereilta saatua palautetta palvelutyöhönsä kehittämiseen sekä osattava käsitellä työhön ja palveluun liittyviä valituksia rakentavasti

Arviointi hyvä taso (H 3)

Opiskelijan on osattava:

- suunnitella ja tehdä vartalo- ja fantasiaehostuksia sekä vanhentavia että eri aikakausien ehostuksia sekä valokuva- ja näytösehostuksia
- käyttää kahta uutta ehostussarjaa
- tehdä ripsipermanentti ja kiinnittää irto- ja kestoripsiä
- tehdä rakennekynnet ja koristella kynnet kynsikoruilla
- pestä ja muotoilla asiakkaan hiukset ja ajaa asiakkaan parta ihonhoidon pohjaksi huomioiden asiakaslähtöisyys
- tulkita asiakkaansa tarpeita ja toiveita ja käyttää saatua tietoa onnistuneen palvelutapahtuman toteuttamiseen
- valita tarkoituksenmukaiset työvälineet ja tuotteet sekä kertoa asiakkaalle käyttämiensä tuotteiden ominaisuuksia ja tärkeimmät aineosat
- kunnioittaa asiakastaan ja noudattaa hyviä tapoja
- ottaa vastaan palautetta ja muuttaa toimintaansa palautteen mukaisesti
- soveltaa vuorovaikutustaitojaan joutuessaan ottamaan vastaan valituksia

- ylläpitää vakiintuneita asiakassuhteita ja markkinoida omaa erikoisosaamisestaan asiakkaalle

Arviointi, tyydyttävä (T1)

Opiskelijan on osattava:

- tehdä yksinkertaisia vartalo- ja fantasiaehostuksia ja vanhentavia ja eri aikakausien ehostuksia
- tehdä asiakasta tyydyttäviä valokuva- ja näytösmeikkejä
- käyttää kahta uutta ehostussarjaa
- tehdä ripsipermanentti ja kiinnittää irto- ja kestoripsiä myyntikelpoisesti
- tehdä rakennekynnet myyntikelpoisesti
- valita tarkoituksenmukaiset työvälineet ja tuotteet
- pestä ja muotoilla hiukset asiakasta tyydyttävällä tavalla
- tehdä amerikkalainen parranajo hygieenisesti ja myyntikelpoisesti.
- kunnioittaa asiakasta ja noudattaa hyviä tapoja
- ottaa vastaan palautetta ja pyrkiä muuttamaan toimintaansa palautteen mukaisesti
- olla rauhallinen ja asiallinen joutuessaan ottamaan vastaan valituksia
- ylläpitää vakiintuneita asiakassuhteita
- kertoa uusista ehostustuotteista ja ehostuksen erikoisosaamisestaan asiakkaalle

Arviointisuunnitelma:

Opiskelijan osaamista arvioidaan asteikolla T1 – K5. Opintokokonaisuus arvioidaan teoria- ja työkokeilla ja kirjallisten tai toiminnallisten tehtävien avulla sekä oppilaitoksen asiakaspalvelutilanteissa, jatkuvalla näytöllä ja näytöllä. Opintojakson arvosanan päättävät opintojakson opettajat yhteistyössä, huomioiden opiskelijan itsearviointin. Opintojakson arvioinnilla tuetaan opiskelijaa opintokokonaisuuksien tavoitteiden saavuttamisessa esimerkiksi opettajan ja opiskelijan välisillä keskusteluilla. Arvioinnissa huomioidaan opiskelijan oppimisprosessin eteneminen siten, että arvioinnissa painottuu loppuvaiheen osaaminen. Opintokokonaisuuden arvosana muodostuu opintojaksojen arvioinneista.

Näytön arviointiin osallistuvat opettaja, työpaikkaohjaaja ja opiskelija. Opintojakson arvioinnilla tuetaan opiskelijaa opintokokonaisuuksien tavoitteiden saavuttamisessa, esimerkiksi opettajan ja opiskelijan välisillä keskusteluilla. Arvioinnissa huomioidaan opiskelijan oppimisprosessin eteneminen siten, että arvioinnissa painottuu loppuvaiheen osaaminen. Opintokokonaisuuden arvosana muodostuu opintojaksojen arvioinneista ja näyttöjen arvioinneista. (Liite 3, Arviointisuunnitelma)

Ehostuksen tehostemenetelmät -opintokokonaisuuden ammattiosaamisen näytössä opiskelija näyttää osaamistaan erikoisehostuksesta. Näytössä käytetään kansallista näyttöaineistoa. (Liite 4. Kansallinen näyttöaineisto)

Näytöissä esille tuleva keskeinen osaaminen:

- työn suunnittelu ja toteutus
- palautteen hyödyntäminen
- työmenetelmien, välineiden ja tuotteiden valinta ja käyttö
- työmenetelmiä ja tuotteita koskevien tietojen hyödyntäminen
- vuorovaikutus ja viestintä
- yrittäjyyden huomioon ottaminen

Kirjallisuus: Vaara Riitta; Meikistä maskiin, Nuotio, Una; Kerro, kerro kuvastin, Seeling, Charlotte; Muoti, suunnittelijoiden vuosisata, Grimas; Theater make up.

5.3 Vapaasti valittavat opinnot 10 ov

Koulutuskeskus Salpauksen kauneudenhoitoalalla on mahdollisuus valita vapaasti valittaviin opintoihin (10 ov) toinen valinnaisten ammatillisten opintojen koulutusohjelma tai opiskella 10 opintoviikkoa yleissivistäviä opintoja.

6 MUUT OPINTOJEN SUORITTAMISEEN LIITTYVÄT ASIAT

6.1 Opinto-ohjaus

Ammatillisiin opintoihin integroidaan kuhunkin ½ ov opinto-ohjausta per opintovuosi.

6.2 Opinnäytetyö

Opinnäytetyö sisältyy ihonhoidon ohjauksen opintokokonaisuuteen.

Opinnäytetyön laajuus on 2 ov. Opinnäytetyö voi olla kirjallinen työ, multimedia- tai hypermediatyö, selvitys, projektityö tai tuote, ja joka toteuttaa tutkinnon tavoitteita. Opiskelija suunnittelee opinnäytetyönsä oman kiinnostuksensa ja ammatillisen suuntautumisensa mukaisesti. Hän työskentelee omatoimisesti, johdonmukaisesti ja järjestelmällisesti etsien tietoa erilaisista lähteistä ja suhtautuen tietoon kriittisesti. Opinnäytetyössään opiskelija yhdistelee tutkinnon eri osa-alueiden osaamistaan ja pyrkii käyttämään tarkoituksenmukaisia työtapoja. Hän ratkoo itsenäisesti opinnäytetyöhön liittyviä ongelmia ja arvioi työskentelynsä etenemistä ja tuloksia. Opiskelija esittelee opinnäytetyönsä kirjallisesti ja suullisesti. Ohjauksessa käytetään erillistä opinnäytetyön ohjeistusta.

6.3 Henkilökohtainen opiskelusuunnitelma

Opiskelijalle tehdään kirjallinen henkilökohtainen opiskelusuunnitelma. Suunnitelma sisältää oppimissuunnitelman ja näyttösuunnitelman (tutkinnon perusteiden mukaisesti). Suunnitelmat ammattitaidon lähtötason kartoittamiseen tehdään osaamisen tunnustamisen kautta.

Opettaja ja opiskelija tekevät yhdessä henkilökohtaisen näyttösuunnitelman. Siinä kuvataan, miten opiskelija voi näytöissä osoittaa tutkinnon perusteiden mukaisesti osaamisensa.

LUKUSUUNNITELMA
LIITE 1.
 Työssäoppiminen

TUTKINNON YHTEISET AMMATILLISET OPINNOT	1 v.	2 v.	3 v.	Yht.	1 v.	2 v.	3 v.
Ihon perushoito 30 ov							
Käsien ja jalkojen ihonhoito	12	-	-	12	3		
Kasvojen ihon perushoito	10	5	-	15		4	
Vartalon ihon perushoito		3	-	3		1	
Ihon erikoishoito 20 ov							
Kasvojen ihon erikoishoito	-	5	7	12		-	4
Vartalon ihon erikoishoito	-	-	8	8			2
Ihon hoidon ohjaus 10 ov							
Palvelu ja vuorovaikutus	3	1	-	4	2		
Asiakkaan ohjaus palvelutilanteessa	-	2	4	6		-	-
Ehostus 10 ov							
Värit, muodot ja tyylit	1	2	-	3			
Perusehostus	3	-	-	3	-		
Kaunistavat ja korjaavat meikit	-	2	2	4		1	
Kauneudenhoitoalan yritystoiminta 10 ov							
Kosmeettisten tuotteiden ja palvelujen myynti ja markkinointi	3	2	-	5	-	1	
Yrityksen perustaminen ja kannattavuus	-	-	5	5			2
YHTEISET OPINNOT 10 ov	8	12	-	20			
AMMATILLISET VALINNAISET 10 ov	-	3	7	10			
VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT 10 ov	-	3	7	10			
YHTEENSÄ	40	40	40	120	5	7	8

1 LUKUVUOSI MODULOINTI

1. PERIODI	2. PERIODI	3. PERIODI	4. PERIODI	5. PERIODI
Käsien ja jalkojen ihon perushoito 5 ov	Käsien ja jalkojen ihon perushoito 2 ov	Kasvojen ihon perushoito 6 ov	Yleisaineet 8 ov	Työssäoppiminen 5 ov
Ihohoidon ohjaus 1 ov	Kasvojen ihon perushoito 3 ov	Yritystoiminta 2 ov		Käsien ja jalkojen ihonhoito 2 ov
Ehostus 2 ov	Ehostus 2 ov			Kasvojen ihon perushoito 1 ov
	Yritystoiminta 1 ov			

Asiakaspalvelua 1. lukuvuonna on 3 opintoviikkoa.

2 LUKUVUOSI MODULOINTI

1. PERIODI	2. PERIODI	3. PERIODI	4. PERIODI	5. PERIODI
Kasvojen ihon perushoito 1 ov	Yleisaineet 8 ov	Työssäoppiminen 7 ov	Kasvojen ihon erikoishoito 1 ov	Yleisaineet 4 ov
Vartalon ihon perushoito 2 ov		Kasvojen ihon erikoishoito 1 ov	Ihohoidon ohjaus 2 ov	Kasvojen ihon erikoishoito 1 ov
Kasvojen ihon erikoishoito 2 ov			Ehostus 1 ov	Ihohoidon ohjaus 1 ov
Ehostus 2 ov			Valinnaiset ammatilliset opinnot 2 ov	Valinnaiset ammatilliset opinnot 1 ov
Kauneudenhoitoalan yritystoiminta 1ov			Vapaasti valittavat opinnot 2 ov	Vapaasti valittavat opinnot 1 ov

Asiakaspalvelua 2. lukuvuonna on 5 opintoviikkoa.

3 LUKUVUOSI MODULOINTI

1. PERIODI	2. PERIODI	3. PERIODI	4. PERIODI	5. PERIODI
Kasvojen ihon erikoishoito 1 ov	Kasvojen ihon erikoishoito 1 ov	Kasvojen ihon erikoishoito 1 ov	Työssäoppiminen 8 ov	Vartalon ihon erikoishoito 2 ov
Vartalon ihon erikoishoito 1 ov	Vartalon ihon erikoishoito 2 ov	Vartalon ihon erikoishoito 1 ov		Valinnaiset ammatilliset opinnot 2 ov
Ihohoidon ohjaus 1 ov	Ihohoidon ohjaus 1 ov	Kauneudenhoitoalan yritystoiminta 2 ov		Vapaasti valittavat opinnot 2 ov
Ehostus 1 ov	Ehostus 1 ov	Valinnaiset ammatilliset opinnot 2 ov		
Valinnaiset ammatilliset opinnot 2 ov	Kauneudenhoitoalan yritystoiminta 1 ov	Vapaasti valittavat opinnot 2 ov		
Vapaasti valittavat opinnot 2 ov	Valinnaiset ammatilliset opinnot 1 ov			
	Vapaasti valittavat opinnot 1 ov			

Asiakaspalvelua 3. lukuvuonna on 8 opintoviikkoa.

**MODULOINTI
KAUNEUDENHOITOALAN PERUSTUTKINTO, Kosmetologin koulutusohjelma**

1 vuosi				
Ihon perushoito 22 ov	Ihonhoidon ohjaus 3 ov	Ehostus 4 ov	Kauneudenhoitoalan yritystoiminta 3 ov	C1. Yhteiset opinnot 8 ov
<ul style="list-style-type: none"> käsien ja jalkojen ihonhoito 9 ov kasvojen ihon perushoito 10 ov työssäoppiminen 3 ov	<ul style="list-style-type: none"> palvelu ja vuorovai- kutus 1 ov työssäoppiminen 2 ov	<ul style="list-style-type: none"> värit, muodot ja tyyli 1 ov perusehostus 3 ov 	<ul style="list-style-type: none"> kosmeettisten tuotteiden ja palvelujen myynti ja markkinointi 3 ov 	
2 vuosi				
Ihon perushoito 8ov	Ihon erikoishoito 5 ov	Ihonhoidon ohjaus 3 ov	Ehostus 4 ov	Kauneudenhoitoalan yritystoiminta 2 ov
<ul style="list-style-type: none"> kasvojen ihon perushoito 1 ov vartalon ihon perushoito 2 ov työssäoppiminen 5 ov	<ul style="list-style-type: none"> Kasvojen ihon erikoishoito 	<ul style="list-style-type: none"> palvelu ja vuorovai- kutus asiakkaanohjaus palvelutilanteessa 2 ov 	<ul style="list-style-type: none"> värit, muodot ja tyyli 2 ov kaunistavat ja korjaavat meikit 1 ov työssäoppiminen 1 ov	<ul style="list-style-type: none"> kosmeettisten tuotteiden ja palvelujen myynti ja markkinointi 1 ov työssäoppiminen 1 ov
Yhteiset opinnot 12 ov	Ammatilliset valinnaiset 3 ov	Vapaasti valittavat opinnot 3 ov		
	<ul style="list-style-type: none"> ehostuksen tehostemenetelmät tai hieronta ja terapiamenetelmät 	<ul style="list-style-type: none"> ehostuksen tehostemenetelmät tai hieronta ja terapiamenetelmät tai muu valinnainen 		
3 vuosi				
Ihon erikoishoito 15 ov	Ihonhoidon ohjaus 4 ov	Ehostus 2 ov	Kauneudenhoitoalan yritystoiminta 5 ov	Ammatilliset valinnaiset 7 ov
<ul style="list-style-type: none"> kasvojen ihon erikoishoito 3 ov vartalon ihon erikoishoito 7 ov työssäoppiminen 2 ov	<ul style="list-style-type: none"> asiakkaan ohjaus palvelutilanteessa 3 ov työssäoppiminen 2 ov	<ul style="list-style-type: none"> kaunistavat ja korjaavat meikit 2 ov 	<ul style="list-style-type: none"> yrittäjän perustaminen ja kannattavuus 3 ov työssäoppiminen 2 ov	<ul style="list-style-type: none"> ehostuksen tehostemenetelmät tai hieronta ja terapiamenetelmät
Vapaasti valittavat opinnot 7 ov				
<ul style="list-style-type: none"> ehostuksen tehostemenetelmät tai hieronta ja terapiamenetelmät tai muu valinnainen 				

**KAUNEUDENHOITOALAN PERUSTUTKINTO, KOSMETOLOGIN KOU-
LUTUSOHJELMA**

IHON PERUSHOITO 30 OV	IHON ERIKOISHOITO 20 OV	IHON HOIDON OHJAUS 10 OV	EHOSTUS 10 OV	KAUNEUDENHOITO- ALAN YRITYSTOIMINTA 10 OV	VALINNAISET AM- MATILLISET OPIN- NOT 10 OV	VAPAASTI VALITTA- VAT OPINNOT 10 OV
TEORIA- TAI TYÖKOKEIN ARVIOIDAAN						
Jalkojenhoito Kasvojenhoito Vartalonhoito Ihokarvojen poisto Aineosa- ja tuotetuntemus Anatomia Hygienia	Ihotautioppi Kasvojen ihon erikoishoito Vartalon ihon erikoishoito Sähköoppi ja laitteet Fysiologia	Palvelu ja vuorovaikutus Asiakaspalvelu Ammattienglanti Ammattiruotsi Ravitsemusoppi	Värit, muodot ja tyyli Perusehostus Kaunistavat ja korjaavat ehostukset	Kosmeettisten tuotteiden ja palvelujen myynti ja mark- kinointi Yrityksen perustaminen		
ASIAKASPALVELUSSA ARVIOIDAAN						
Asiakaspalvelussa arvioidaan teoria- ja työkokeissa arvioitu- jen osa-alueiden hallintaa						
NÄYTÖILLÄ ARVIOIDAAN						
Näyttö: Jalkojenhoito	Näyttö: Kasvojen ihon eri- koishoito	Näyttö: Ihon hoidon ohjaus	Näyttö: Kaunistavat ja korjaavat ehostukset 1	Näyttö: Yritystoiminta		
Näyttö: Kasvojenhoito						
MUU ARVIINTI						
Oppimistehtävät Jatkuva näyttö Oppimispäiväkirjat Työssäoppimisen arviointi	Oppimistehtävät Jatkuva näyttö Oppimispäiväkirjat Työssäoppimisen arviointi	Oppimistehtävät Jatkuva näyttö Oppimispäiväkirjat Työssäoppimisen arviointi	Teoreettinen kauneusalan yrityksen perustaminen Jatkuva näyttö Oppimispäiväkirjat Työssäoppimisen arviointi	Oppimistehtävät Jatkuva näyttö Oppimispäiväkirjat Työssäoppimisen arviointi		

